

國立中山大學九十二學年度碩士班招生考試試題

科目：公共政策與管理實務

共 2 頁 第 1 頁

一、 做為公共事務管理者，在做任何決策時，可能有幾項列入考量的價值目標，如國家利益、人民福祉（或顧客需求）、政黨立場、機關（或公司）整體目標、個別單位需求，以及個人信念等等，請問：

1. 您認為所有公共決策都是一定的價值排序嗎？不論您認為是或不是，請扼要說明之。(5%)
2. 請就您個人經驗，試舉三個例子說明您做公共決策時，前述各項價值目標的優先順序（如果前述各項不足或太多，您可自行調整）。(30%)

二、 這十幾年以來，台灣最重要的經濟政策之一，就是將不少原本由公營事業壟斷的產業開放民營業者加入競爭，其中最重要的產業包括：加油站及油品供應、電信（無線通訊業務）、高速公路長途客運、銀行等等。這個過程也稱為經濟自由化。

- (1) 開放市場競爭為消費者帶來什麼好處？開放市場競爭對廠商的競爭力與服務品質有什麼影響？妳(你)能否在上述產業中，舉其中一至兩個產業予以說明。(15%)
- (2) 這幾年台灣在自來水方面經常聽到缺水，但是在市售的礦泉水方面卻沒聽過缺水；經常聽到限電的威脅，但是卻沒聽過必須限油的說法。根據過去十年來台灣經濟自由化的經驗，妳(你)能不能提出缺水、限電問題的解決方法？並說明解決方法背後的理由。(10%)
- (3) 台灣的幼教市場基本上是市場高度競爭的情形。雖然政府現在才構思是否要將國教以教育券方式向下延伸一年，但事實上台灣公私混合、低度管制的幼教體系早已滿足了百分之九十幾的需求。反觀國內的高等教育體系，不管大學的設立與運作都受到高度管制。雖然據稱大學錄取率超過百分之百，但是因為高中職分流的制度，台灣 18-22 歲青年就讀大學的比例事實上只有 25%。此外，台灣 15 歲以上勞動力曾就讀大專的比例只有 18%，這個比例在 OECD 國家是 23%，在紐西蘭與澳洲都超過 35%，美國則高達 48%。對比台灣的幼教體系與高等教育體系，妳(你)認為這對於政府的經濟政策與教育政策有什麼樣的啓示？(10%)

國立中山大學九十二學年度碩士班招生考試試題

科目：公共政策與管理實務

共 2 頁 第 2 頁

三. 在 2002 年秋季，台灣爆發兩件史無前例的公共事務管理大事—空前大規模、數以萬計的台灣人民，先後連續在同一天，群集台灣「首善之區」—台北市中心街頭遊行請願事件，其主體一為教師，另一為農民。

試運用系統探究 (Systems Approach) 或其他相關管理學理論 (本題佔總分 30%)：

- (一) 分別界定上述現象所代表的問題及其嚴重性；(各佔 5 分，共佔 10%)
- (二) 分別剖析上述問題由來之國內外大小環境及其因此所可能衍生之相關問題；(各佔 5 分，共佔 10%)
- (三) 分別嘗試提出吾人若欲解決上述問題之各種可能方案，並分析所需付出之人力、物力、財力、時間，以及可能遭遇之各種阻力，并替代路徑。(各佔 5 分，共佔 10%)