

**申論題 (100%)**

一. 請分析與評論媒體企業因應數位化的人事管理激勵措施(50分)。

二. 只要有人的地方，就有衝突 (conflict)，在組織裡也不例外。

請由傳播與溝通的觀點分析，在組織中：

1. 可能引起衝突的原因為何 (5分)？並請援引新聞事件為例說

明 (5分)。

2. 衝突解決的策略有哪些 (5分)？並請援引新聞事件為例說明

(5分)。

3. 影響衝突解決策略的可能因素有哪些？(5分)

三. Web2.0 乃傳播科技的一項演進，其前身 Web1.0，主要是連結「人」

與「機器」，而 Web2.0 則進一步透過機器，連結「人」與「人」、形

成社群網路。但是凡事皆有正反兩面，請從使用者端產生之內容

(user-generated content) 這個面向分析：

1. Web2.0 在管理上，可能給企業帶來什麼樣的優點 (5分) 和

缺點 (5分)？

2. Web2.0 在行銷上，可能給企業帶來什麼樣的優點 (5分) 和

缺點 (5分)？

3. 在創意與智慧財產上，可能面臨什麼樣的爭議？(5分)