

一、選擇題 (共十五題，每題兩分)

- (1) 當管理者設立規則、劃分部門與權責時，這種功能是(1)規劃(2)組織(3)領導(4)控制
- (2) Burns 與 Stalker 認為組織強調彈性與創造力時，需採用的組織方式是(1)科層模式(2)功能模式(3)有機模式(4)機械模式
- (3) 目前美金外匯存底最多的國家是(1)中國大陸(2)新加坡(3)台灣(4)日本
- (4) 我國目前失業人口中最不容易再就業的是(1)中高齡的高教育者(2)中高齡的低教育者(3)低年齡的高教育者(4)低年齡的低教育者
- (5) 我國目前科技人力中每萬人中的研究人力有(1)6人(2)16人(3)26人(4)36人
- (6) 我國企業目前派駐海外幹部，最多的地區是(1)美國(2)中國大陸(3)日本(4)東南亞
- (7) 當產品生命週期進入成熟期時，應重視(1)開發市場(2)創新(3)降低成本(4)行銷規劃
- (8) 當部屬害怕處分時，表示管理者具有(1)專家權力(2)報償權力(3)歸屬權力(4)強制權力
- (9) 兩因子理論中的維持要因包括(1)成就感(2)責任感(3)薪資(4)陞遷
- (10) 強調獎償與績效結合的是(1)輸出控制(2)過程控制(3)產出控制(4)全程控制
- (11) 主管重視部屬的決策參與，主要是為滿足部屬的(1)自我實現需求(2)社會需求(3)安全需求(4)保健需求
- (12) 管理方格中，(1,9)是屬於何種型態領導(1)工作管理(2)俱樂部(3)不良型(4)鐘擺型
- (13) 當公司實行購併策略時，人力資源策略應重視(1)薪資裁減(2)文化整合(3)高技能雇用(4)分權化雇用
- (14) 當組織進入成長期時，人力資源規劃應重視(1)預測(2)因應策略(3)穩定性(4)減少支出
- (15) 當員工工作能力與工作意願都很高時，應對他採用(1)激發策略(2)發展策略(3)維持策略(4)移轉策略

二、問答題(共計 30 分)

- 1、請說明什麼是參與管理？為什麼參與管理有實施的空間？在什麼情況下參與管理會得到成效？它與哪些激勵理論相聯結並請解釋之？
- 2、請說明 Leon Festinger 的認知失調理論，並舉例說明人們如何處理心理上認知失調？
- 3、請說明認知評價理論，並舉例說明之？
- 4、請說明歸因理論以及基本歸因誤差，自利性偏差，並舉例說明之？

三、簡答題(24%)

1. 管理環境中影響競爭程度的壓力?
2. 道德權利模式的主要項目?
3. 管理控制的策略?
4. 試就機械性構面與人性構面簡述領導兩構面論及領導參與論之差異?
5. 試就社會與工作行為兩構面，以圖示個人在群體中之關係。
6. 不同的組織結構與環境下，有機式組織與機械式組織的特性。

四、申論題(16%)

1. 試舉例說明計劃性組織變革的程序。
2. 公元 2000 年危機處理是前所未見最大的資訊系統維護工作，其任務是艱鉅而複雜的，影響的層面更是非常廣泛，為因應公元 2000 年問題的衝擊，及早擬訂處理對策是不二法門，因此面對環境及技術層面的交互影響，企業資訊處理的策略為何？試就組織結構及作業方式說明之。

一、選擇題(共十五題，每題兩分)

- ( ) 1. 當管理者幫助組織界定目標時，這種功能是(1)規劃(2)組織(3)領導(4)控制
- ( ) 2. Burns 與 Stalker 認為組織強調集權與分工時，需採用的組織方式是  
(1) 科層模式(2)功能模式(3)有機模式(4)機械模式
- ( ) 3. 目前美金外匯存底第三多的國家是(1)中國大陸(2)新加坡(3)台灣(4)日本
- ( ) 4. 我國目前失業人口中最不容易再就業的是(1)中高齡的高教育者(2)中高齡的低教育者(3)低年齡的高教育者(4)低年齡的低教育者
- ( ) 5. 我國目前科技人力中具有博士學位的研究人力主要在(1)大學(2)企業界(3)財團法人(4)國科會
- ( ) 6. 我國企業目前海外投資家數，最多的地區是(1)美國(2)中國大陸(3)日本(4)東南亞
- ( ) 7. 當產品生命週期進入成長期時，應重視(1)開發市場(2)製程改善(3)降低成本(4)財務管理
- ( ) 8. 當部屬尊敬主管的品行時，表示管理者具有(1)專家權力(2)報償權力(3)歸屬權力(4)強制權力
- ( ) 9. 兩因子理論中的維持要因包括(1)器重(2)責任感(3)人際關係(4)陞遷
- ( ) 10. 強調人力資源的訓練與甄選的是(1)輸入控制(2)過程控制(3)產出控制(4)全程控制
- ( ) 11. 主管重視部屬的決策參與，主要是為滿足部屬的(1)自我實現需求(2)社會需求(3)安全需求(4)保健需求
- ( ) 12. 管理方格中，(9,1)是屬於何種型態領導(1)工作管理(2)俱樂部(3)不良型(4)鐘擺型
- ( ) 13. 當公司實行差異化策略時，人力資源策略應重視(1)薪資裁減(2)文化整合(3)效率改善(4)分權化雇用
- ( ) 14. 當組織進入成熟期時，人力資源規劃應重視(1)預測(2)因應策略(3)穩定性(4)維持成長
- ( ) 15. 當員工工作能力與工作意願都很低時，應對他採用(1)激發策略(2)發展策略(3)維持策略(4)移轉策略

二、問答題：(共計 30 分)

1、請說明什麼是參與管理？為什麼參與管理有實施的空間？在什麼情況下參與管理會得到成效？它與哪些激勵理論相聯結並請解釋之？

2、請說明 Leon Festinger 的認知失調理論，並舉例說明人們如何處理心理上認知失調？

3、請說明認知評價理論，並舉例說明之？

4、請說明歸因理論以及基本歸因誤差，自利性偏差，並舉例說明之？

三、解釋下列管理學用語(24%)

1. 策略規劃(Strategic Planning) ?
2. Osborn 創造力決策模式 ?
3. C. P. Alderfer 的 ERG 理論模式 ?
4. 周哈里窗戶(Johari Window) ?
5. 願景(vision)及使命(mission) ?
6. 授權(delegation)與分權(decentralization) ?

四、申論題(16%)

1. 在各種不同的自然狀況下，管理者如何作決策？試以圖示並說明之。
2. 試就管理倫理觀點評述報載彰化地檢署檢察官林忠義拘提彰檢會計主任李茂樹、指責彰化地檢署檢察長陳耀能關說並指控陳耀能濫用行政資源等事件。

一、選擇題(共十五題，每題兩分)

- ( )1.當管理者設立規則、劃分部門與權責時，這種功能是(1)規劃(2)組織(3)領導(4)控制
- ( )2.Burns 與 Stalker 認為組織強調彈性與創造力時，需採用的組織方式是(1)科層模式(2)功能模式(3)有機模式(4)機械模式
- ( )3.目前美金外匯存底最多的國家是(1)中國大陸(2)新加坡(3)台灣(4)日本
- ( )4.我國目前失業人口中最不容易再就業的是(1)中高齡的高教育者(2)中高齡的低教育者(3)低年齡的高教育者(4)低年齡的低教育者
- ( )5.我國目前科技人力中每萬人中的研究人力有(1)6人(2)16人(3)26人(4)36人
- ( )6.我國企業目前派駐海外幹部，最多的地區是(1)美國(2)中國大陸(3)日本(4)東南亞
- ( )7.當產品生命週期進入成熟期時，應重視(1)開發市場(2)創新(3)降低成本(4)行銷規劃
- ( )8.當部屬害怕處分時，表示管理者具有(1)專家權力(2)報償權力(3)歸屬權力(4)強制權力
- ( )9.兩因子理論中的維持要因包括(1)成就感(2)責任感(3)薪資(4)陞遷
- ( )10.強調獎償與績效結合的是(1)輸出控制(2)過程控制(3)產出控制(4)全程控制
- ( )11.主管重視部屬的決策參與，主要是為滿足部屬的(1)自我實現需求(2)社會需求(3)安全需求(4)保健需求
- ( )12.管理方格中，(1,9)是屬於何種型態領導(1)工作管理(2)俱樂部(3)不良型(4)鐘擺型
- ( )13.當公司實行購併策略時，人力資源策略應重視(1)薪資裁減(2)文化整合(3)高技能雇用(4)分權化雇用
- ( )14.當組織進入成長期時，人力資源規劃應重視(1)預測(2)因應策略(3)穩定性(4)減少支出
- ( )15.當員工工作能力與工作意願都很高時，應對他採用(1)激發策略(2)發展策略(3)維持策略(4)移轉策略

二、簡答題(共十題，每題五分)

1. 如何使用領導型態幫助部屬增強自我指導能力。
2. 「離群的狼」與「組織的星」在工作投入與組織認同上有何異同？
3. 領導的權力基礎有哪些？
4. 建立員工自我更新行為的環境包括哪些要素？
5. 主管如何建立新人類安全的事業生涯？

6. 試以圖示馬斯洛(A.H. Maslow)層次需求理論與赫茲伯格(F. Herzberg)兩要因理論之關係。
7. 何謂 SWOT 分析?
8. 醫療管理者應具備的能力?
9. 管理理念的演進?
10. 管理環境中影響競爭程度的壓力?

三、申論題(20%)

1. 近幾年來，因醫療限制所生之不確定性，易使醫病雙方各賦予不同詮釋，而引發的醫療糾紛層出不窮，使醫護人員在執行業務時，往往諸多顧忌，對醫病雙方而言，均是不幸的事件。若您身為醫護人員應如何解決？試就管理倫理模式中之道德權利模式說明之。
2. 隨著公元二千年的逼近，「千禧年」為整個世界及社會所帶來的衝擊是環環相扣的，資訊危機若不能被妥善地解決，除造成社會運作停擺等問題外，亦危及醫療安全；因此面對環境及技術層面的交互影響，其資訊處理的策略為何？試就醫院組織結構及作業方式說明之。