

# 國立中山大學 113 學年度 碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：組織與人力資源管理個案分析【人管所碩士在職專班】

## — 作答注意事項 —

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，請衡酌作答。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，後果由考生自負。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶書籍、紙張（應考證不得做計算紙書寫）、具有通訊、記憶、傳輸或收發等功能之相關電子產品或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

# 國立中山大學 113 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：組織與人力資源管理個案分析【人管所碩士在職專班】

題號：345001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

【個案分析題，共 100 分，不倒扣，請作答於答案卷】

一、某家公司中最近員工們的不滿情緒高漲，因為他們認為公司內部出現了一系列問題，主要集中在管理層的行為上。公司的幾位高階主管被指控偏私，在分配年終獎金時明顯偏袒那些與他私交好的員工，而忽視了其他同樣或更加努力工作的人，這種不公平的待遇引起了廣泛的不滿和猜疑，員工們感到他們的努力並未得到應有的認可。此外，也有少數主管在與員工交流時常常採用不禮貌的方式，包含使用粗魯語氣和不尊重人的態度，進一步加劇了員工的不滿感受，員工們覺得受到侮辱和輕視，並大幅影響工作士氣。最後，公司裡一些制度流程也存在黑箱作業的問題。許多重要決策的制定過程不透明，員工們無法獲得足夠的資訊，也無法參與其中，這種不透明的做法讓員工們感到被排除在外，對公司的信任度也隨之下降。

- (1) 請用組織公平的相關概念，分析解釋這家公司違反了那些公平的準則，而這樣除了影響員工滿意度外，還可能為這家公司帶來那些負面的影響？(20%)
- (2) 你認為這家公司為什麼會發生這樣的現象？而又應該執行哪些措施才能改善員工滿意度？(15%)

二、Z 世代，通常指的是 1990 年代中後期到 2010 年代初期出生的人群，他們也被稱為數位原生世代或 Zoomers。這一代人從小生活在快速發展的數位時代，能嫻熟地使用社群媒體、智慧型手機與網際網路。近期，隨著這一代人陸續成年，他們開始進入職場，帶來新的挑戰與機會。部分研究與調查報告顯示，Z 世代員工更強調工作與生活的平衡、追求有意義的職涯發展、喜歡高度的工作自主性與彈性，他們也面臨心理健康的問題，例如：體驗到更多的工作倦怠、擔憂就業市場的不確定性。但另一方面，也有研究者認為 Z 世代在離職傾向、工作滿意度、工作動機與工作生活平衡的工作態度，與其他世代並未有太多差異，而年輕工作者換公司的頻率也沒有顯著比較高。

- (1) 請用員工激勵 (motivation) 與個人需求 (needs) 的相關理論，說明員工的需求有哪些？(20%)
- (2) 根據你對員工需求的分析，管理 Z 世代與其他世代的相同與相異之處為何？而管理者又應該用哪些方法來滿足員工需求，以達到激勵與留才的效果？(20%)

三、科技日新月異，人力資源管理的措施跟做法也必須要與時俱進，因此妥善使用科技產品來輔助，是現今人資人員應該要有的思維。隨著人工智慧、機器學習和大數據等技術演進，人資部門可以利用這些工具來優化招募流程、員工績效評估、薪資管理以及員工培訓與發展等各個方面。

- (1) 請說明根據你的了解，目前有哪些人資流程已經可以用科技取代，而應如何有效達到人機協作，同時還能發揮人資人員的價值？(25%)