

# 國立中山大學 112 學年度

## 碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：組織與人力資源管理【人管所碩士在職專班】

### — 作答注意事項 —

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，請衡酌作答(不得另攜帶紙張，亦不得使用應考證空白處作為計算紙使用)。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，後果由考生自負。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

# 國立中山大學 112 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：組織與人力資源管理【人管所碩士在職專班】

題號：345001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

【問答題，共 100 分，不倒扣，請作答於答案卷】

1. 請說明五大人格特質 (Big Five personality traits) 的內涵？(10%) 並解釋此理論提到的人格特質，是否能夠預測工作績效與員工行為？(15%)
2. 特斯拉 (Tesla) 創辦人馬斯克 (Elon Musk) 在 2022 年 10 月收購了美國知名社群網路平台推特 (Twitter)，並在收購後大力推動改革，立即解僱了許多員工。但此次裁員後卻有部分員工收到通知，是 Twitter 公司說明：「解僱程序有誤」或是「對公司發展具有重要性」，而要求被解僱的員工返回工作職位。請問根據以上情境，你認為員工在決定是否願意接受回聘時，可以使用哪些組織行為與人力資源管理的相關理論，來解釋他們的認知與心態？(20%)
3. 請說明企業組織進行績效管理的過程與步驟有哪些？(10%) 有哪些核心的學術理論會與績效管理有關？請簡要說明該理論的內涵，以及與績效管理不同步驟的理論關聯性為何？(10%)。並請分析公司若在績效評估成果時進行強迫分配 (Forced Distribution)，會有哪些優點與缺點？(15%)
4. 達到工作職場的 DEI (Diversity 多元、Equity 平等、Inclusion 共融) 是現今全球各國政府機關、企業組織、學校都日益提倡的重要國際趨勢，請說明何謂 DEI 制度完善的企業？(10%) 你認為在目前各行各業都大缺工的時代，若公司具備 DEI 的職場文化，對於招募會有何種助益？(10%)