

# 國立中山大學 111 學年度 碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：組織與人力資源管理【人管所碩士在職專班】

## —作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，請衡酌作答(不得另攜帶紙張)。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，後果由考生自負。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

# 國立中山大學 111 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：組織與人力資源管理【人管所碩士在職專班】

題號：345001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 2 頁第 1 頁

## 一、申論題

1)、2020 年台積電宣布將於美國亞利桑那州興建且營運一座 5 奈米 12 吋晶圓廠，2021 年下半年該廠動工興建，2024 年預計進入量產，第一期月產能規畫為 2 萬片晶圓；2021 年至 2029 年在此專案上的支出約 120 億美元，將直接創造超過 1,600 個高科技專業工作機會，並間接創造半導體產業生態系統中上千個工作機會。搜尋該公司網頁中的人才招募，可發現正在招募 Talent Acquisition Recruiter/Coordinator 此一職務，相關說明如下：

At TSMC We Develop the Technologies that Shape the Future and Change the World! Technology is our cornerstone, and innovation is our passion. At TSMC we bring together the most creative minds in science and technology to provide the best foundry services possible, and drive innovation in fields that revolutionize our world and daily lives including high performance computing, mobile, automotive electronics, and the Internet of Things (IoT). If you want to challenge yourself and unleash innovation with brilliant colleagues located around the world, come join us!

As a Recruiter/Coordinator, you will support TSMC Arizona's Talent Acquisition function by partnering with recruiters and the academic relations program manager to hire exceptional talent, all while driving toward our mission and values.

### Job Description

Your main responsibilities will include, but are not limited to:

- Post and manage job descriptions on career websites and university boards.
- Source candidates by using our Applicant Tracking System and social media.
- Schedule and coordinate interviews for candidates.
- Assist in coordinating year-round recruitment initiatives including career fairs, information sessions, etc.
- Manage post-event follow-up for candidates.
- Assist with logistics and shipping college recruitment materials.

### Qualifications

Applicants must be legally eligible to work in the United States.

- Undergraduate degree in Human Resources, Business, or related major.
- Exceptional interpersonal and communication skills.
- Detail oriented, highly organized, and able to balance competing priorities.
- Strong proficiency in Microsoft Office products.

Date: Dec 1, 2021

Country/Region: US

City: Phoenix

1. 針對台積電網頁上所呈現 Talent Acquisition Recruiter/Coordinator 的招募訊息，請你從人力資源管理的觀點分析，符合哪些招募訊息的原則？(15 分)
2. 此種訊息呈現的方式會帶來哪些好處？會帶來哪些問題？請說明你的理由。(15 分)

# 國立中山大學 111 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：組織與人力資源管理【人管所碩士在職專班】

題號：345001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 2 頁第 2 頁

2)、2021 年 11 月 5 日海底撈發佈公告決定在未來 56 天內逐漸關閉 300 家門市。海底撈執行董事、戰略長周兆呈說「做出關店的決定是艱難的」，暫時關店是海底撈一次週期性調整，在調整期間內海底撈會重新打磨組織架構並縮小管理半徑。這是海底撈上市以來最大規模的關店潮，通過一組數據可以直觀感受本次關店力度之大：2019 年全年，海底撈新開門市數為 308 家，本次關店相當於把這一整年的新開店量「擦除」。不過關停 300 家店後，海底撈依然是最大的火鍋連鎖店：截至 6 月 30 日，海底撈全球門市數達 1597 家，經過本次調整門市總數依然維持在 1300 家左右。

在 2019 年之前海底撈全球門市總數接近 470 家左右，而 2019 年海底撈門市量新增 65%。2020 年一年之中，海底撈淨新增門市 530 家，是 2019 年新開門市數的 1.72 倍。憑藉 530 家新門市，至 2020 年底海底撈正式跨越千店大關，海底撈的門市總數超過 1298 家。2021 年，海底撈繼續擴張，在 6 個月的時間里海底撈淨新增門市數依然達到 299 家。

有火鍋行業研究者表示，2020 年以來的急速擴張，對「海底撈」過往的某些「根基性策略、模式」都形成了挑戰。這位人士甚至直言不諱地指出，海底撈的問題出現在「人」的環節。「選址、服務甚至供應鏈最終的執行者都是人。而海底撈的模式，對於門市店長及核心骨幹員工的依賴度極高，你可以在短期內建成五六百家新店、讓供應鏈覆蓋這些終端，但你很難在幾個月時間裡培養出一批真正達標的人才。」（數位時代 2021.11.10）

1. 針對海底撈將在 2 個月內關閉 300 家門市的作法，請你從人力資源規劃的角度說明海底撈在人力資源實務上可以有哪些做法？(10 分)
2. 這些做法會帶來哪些好處？會帶來哪些問題？請說明你的理由。(10 分)

## 二、簡答題

- 1) 過往學者研究領導理論發展出許多領導模式，而這些模式因概念上的不同可歸納為特質論、行為論、或權變論等等，請任選二種權變理論之領導模式並詳述與比較之（15 分）
- 2) 針對工作態度的研究，學者們因概念之不同提出不同工作態度見解如：工作許諾（job engagement）、工作投入（job involvement）、與員工投入（employee engagement），請詳細說明並比較此三種不同的工作態度（15 分）
- 3) 研究顯示，遺傳對人格形成的影響比環境重要，但環境也並非完全無關，特定特質對組織行為的影響取決於情境，故學者提出情境強度理論與特質活化理論，請詳細說明此兩理論並比較之（15 分）
- 4) 請嘗試說明領導與權力有何不同？（5 分）