

國立中山大學 107 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：組織與人力資源管理【人管亞太班碩士在職專班】

題號：348001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

一、申論題 (50%)

- 1) 參考以下的資料，並以人力資源管理的觀點分析與推理，規劃出星宇航空可採用哪些的招募徵才管道？這些管道各自的優缺點？管道選用的優先順序(25分)？
- 2) 針對不同職位的應徵者可採用那些甄選方式(25分)？

2017年4月長榮航空前總裁張國煒成立星宇投資有限公司，預備於「民用航空運輸業管理規則」修法完成後，遞件申請籌設「星宇航空公司(Starlux Airlines)」，並逐步展開各項設立準備，預計於2019年底完成各項籌備作業，2020年初正式啓航。

2017年8月星宇航空(籌備處)透過星宇投資公司，在人力銀行徵求了包括系統規劃、軟體設備、總務、及行政等人員，目前員工人數逾60人，除來自國內外航空公司外，亦不乏其他產業的菁英加入。星宇航空表示，公司自籌備階段開始，即需投入大量專業人力，以進行各項流程、制度的規劃及建置。目前公司組織架構皆已完成，2018年開始大步向前推進，需要各式人才加入。

2018年1月5日星宇航空表示瞄準對航空產業充滿夢想與熱情的航空人，一起加入築夢的行列，攜手打造全新的航空公司，並宣布於人力銀行網站公開招募近百位航空專業職缺，囊括人力資源、財務、客運、貨運、航務、機務、運務、空服、服務用品、資訊等，共計41類職務項目。星宇航空總經理翟健華表示，航空業是一個高度關注「人」的產業，不論航安、服務、及旅客感受，都必需從人的角度出發，而經營國際航空公司，更要與世界脈動齊驅，接受多元的文化衝擊，才能不斷超越和突破。星宇航空以「One Team One Dream」為號召，期待匯集不同航空領域的菁英人才，融合各界的經驗與優點，以跳脫既有產業的框架，共同打造不同以往、超越旅客期待的航空公司。

二、問答題 (50%)

- 1) 請嘗試以激勵理論的角度比較工作許諾 (Job Engagement) 工作投入 (Job Involvement) 、員工投入 (employee involvement) 相似與相異？(20分)
- 2) 請說明何謂情感、心情與情緒，以及此三者之關連性？(20分)
- 3) 學者們將眾多領導理論區分特質論、行為論與權變理論，請說明此三種理論之間的差異？(10分)