

# 國立中山大學 106 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：組織與人力資源管理【人管所碩士在職專班】

題號：345001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 2 頁第 1 頁

本次中文考試共分為兩個部分。第一個部分為學術名詞的理解(名詞連連看)，共有十題。每一題，應該只會有「一個」相對應的中文定義與敘述，共佔分 50 分，每一題五分。第二部分則為問答題。請你看完題目之後，回答題目。共有五題。所有題目的重要性皆為一致，共佔分 50 分，每一題十分。利用中文以外的語言，則一律不予以計分。書寫在答案卷以外，也一律不予計分。手寫字體請盡量工整，謝謝大家合作。

## 第一部分：學術名詞的理解(50%)

每一個學術名詞，都有一個對應的中文定義與敘述，請大家仔細看過，並加以回答。

名詞	定義與描述
舉例：人力資源	答案: A
1. 平衡計分卡	
2. 市場控制	
3. 理性決策	
4. 受限理性	
5. 公司治理問題	
6. 強制權力	
7. 策略情境	
8. 高層次目標	
9. 全面品質管理	
10. 漸進改革	

A	是指組織成員所擁有的知識與能力的總和，是以.....為基礎累積而來。
B	此一概念將組織是唯一連串的所有者與工作者的契約關係。企業組織的所有者通常或是股東，在概念中常稱為「主理人」，他們將企業交給工作者，或稱為代理人來執行。
C	此一學術名詞是由一些學者所發展出來。他們的研究發現組織決策事實上是許多決策參與者一起互動後的結果。他們認為管理者在面對組織問題時，通常會以決策參與者的結盟為基礎，做出最後的決策。
D	以.....的概念發展出一套衡量組織績效的指標，還需重視顧客目標、內部流程目標、學習與成長目標。
E	以價格機制、組織的市場績效指標作為控制基礎，透過這些指標控制組織的整體績效。
F	以.....的方法及流程來處理問題。
G	此一概念是指組織的結構與流程，協調並控制組織中各單位的工作及其間的整合。
H	決策者通常沒有足夠的時間、資訊與能力，以評估並選擇最佳方案，只能在重重限制下，找到滿意的方案。

背面有題

# 國立中山大學 106 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：組織與人力資源管理【人管所碩士在職專班】

題號：345001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 2 頁 第 2 頁

I	此一概念是指一個組織分佈區域的分散程度，可以視為一種.....的方式。不過因為其對於組之管理有重要的意涵，所以有時會獨立討論。
J	此一組織型態是就組織規模而言，其組織層級的數量較少、結構形狀扁平的組織。
K	管理者對於組織的事物往往有主導性，相對於一班股東有高度的資訊不對稱性，所以公司派的董事往往對於組織重要決策有高度的影響力；而由外部股東選出的董事，常因為對於組織了解不夠深入，或董事間缺乏整合，無法發揮實質督察功能。
L	此一概念是指每件訂單的量大，而且有標準化的規格，因此可以進行大規模的生產。
M	描述個人或組織所追求的終極狀態，或描述人或是組織為何存在、為何奮鬥，因此有些人將.....翻譯成「目的價值觀」。
N	經過長期成功經驗發展而來，被視為理所當然的想法。
O	個人過度高估本身對於決策情境的了解與掌握能力，進而低估了不確定性可能帶來的衝擊。
P	組織以許多經過規劃與設計、有系統的方式，塑造員工的工作態度與行為，希望藉由特定的社會化過程，讓員工很快適應環境，以符合組織的期望。
Q	組織成員對外與對內的關係網絡，藉以解決組織中複雜的問題。
R	是指擁有互補技術或能力的一群人，穆切的一起工作並為共同的目標負責；其通常是長期存在的工作群體，成員必須共同對團隊成果負責。
S	一個組織的水平分化與垂直分化的程度。
T	一個人因為可以處罰或施以強迫力量於他人，使其因心生恐懼而聽從；這種力量可能來自於法定權力，也可能來自於體力或其他各種力量的威脅。
U	在公司特定方向下，所面對的環境因素。
V	不同部門都想要且必須部門之間合作，共同努力才能達成目標。
X	由 1980 年代前後，由「戴明提」提倡，是指以顧客滿意為中心，全員參與的持續改善活動。
Y	是指一個注重實際、無情、為達目的不擇手段的人，因為喜歡操弄一些事情，這樣的人通常就有較多的政治行為。
Z	組織為了適應環境的變化，進行小幅度修正與調整的過程。這樣的變革通常只影響組織一小部分的運作，因此也常以「改善」概念來描述。

## 第二部分：問答題 (50%)

1. 請詳細說明“團隊”與“團體”的差異？並舉例之。(10%)。
2. 請詳細說明增強理論的增強作用的排程（schedules of reinforcement）？並舉例之。(10%)
3. 請詳細說明 Chayton Alderfer 修訂 Maslow 的需求層級理論後之 ERG 理論？並舉例之。(10%)
4. 請詳細說明權力的關鍵因素依賴性的基本假設？如何創造依賴性？並舉例之。(10%)
5. 在發生衝突時可採協商（negotiation），請詳細說明協商的定義？協商方法之協議策略為何？並舉例之。(10%)