

國立中山大學 105 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：組織與人力資源管理【人管所碩士在職專班】

題號：345001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

一、名詞解釋(每小題 5 分，共 30 分)：請說明下列名詞的核心內涵。

1. 價值鏈分析 (value chain analysis)
2. 組織發展 (organizational development)
3. 公司治理 (corporate governance)
4. 資源依賴理論 (Resource Dependence Theory)
5. 人才管理 (talent management)
6. 交易成本 (transaction cost)

二、申論題：

1. 企業面對快速且劇烈變動的外在環境時，最高領導者 (CEO) 應該要更集權 (centralized) 或是更分權 (decentralized)? 為什麼? 請詳細說明你的觀點。(20 分)

三、問答題：

1. 請任列三種形塑成員團體行為的屬性詳述之並說明如何影響成員的團體行為? (10 分)
2. 請任列三種行為論的領導理論並比較其領導績效來源的基本假設? (10 分)
3. 請詳述何謂情感、心情、情緒以及其差異與關係? (10 分)
4. 任舉一激勵理論詳述之並說明其在實務上的應用 (10 分)
5. 請詳細說明何謂員工投入 (employee involvement)、工作投入 (job involvement)、與工作許諾 (job engagement) 並比較其差異? (10 分)

國立中山大學 105 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：組織與人力資源管理【人管亞太班碩士在職專班】

題號：3480001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁 第 1 頁

一、Dunning 對海外投資優勢提出折衷理論(Eclectic Theory)，其中包括哪些優勢(10 分)? 企業擁有這些優勢對其進入海外的模式選擇有何關係(10 分)? 請任選一家台灣的銀行，分析其進入東南亞有何優勢，因而採取哪些進入模式(10 分)?

二、企業國際化的組織管理需要具備哪些核心能力(10 分)? 對海外子公司的控制機制有哪些(10 分)? 麥當勞對全球的營運主要控制機制是什麼(10 分)?

三、比較嬰兒潮世代、X 世代和 Y 世代族群的成長背景與價值觀各自有何特點(20 分)? 企業領導人如何管理跨世代的融合(20 分)?