

1. 國內的企業管理研究所大都有「五管三計」的必修課條件，請問何謂「五管三計」？以及中山企研所是否應該繼續維持「五管三計」的必修條件？(請以350字為限完成作答)〈二十五分〉
2. 國內的管理學院近年皆大量招收 MBA 及相關的管理碩士班，加上台灣產業外移的速度愈來愈快。如果您是中山大學管理學院院長，你將如何為中山大學的 MBA 學程定位？(請以350字為限完成作答)〈二十五分〉
3. 在企業的顧客關係管理〈Customer Relationship Management〉中，如何建立與改善顧客滿意度〈Customer Satisfaction Index, CSI〉？顧客滿意與企業經營指標/員工績效考核有何關係？並請舉實例討論之。〈二十五分〉
4. 如何改善員工〈Employees〉的招聘、訓練、發展與考核？如何針對提昇員工的士氣，以滿足顧客的需要與慾望，及達成公司既定的營業目標？請均以實例說明。〈二十五分〉