

## 國立中山大學99學年度碩士班招生考試試題

## 科目：資管實務【資管系碩士在職專班】

- 一、近年來，雲端運算(Cloud Computing)是一種廣受資訊科技產學領域所熱衷推動的「新運算方式」、「新技術」、「新概念」；Gartner 公司將雲端運算進一步區分為：「雲端服務」(藉由網路連線從遠端取得服務)與「雲端科技」(以虛擬化與自動化等技術，來產生和普及電腦各種運算資源。)兩類。試問：
1. 請以最淺顯的陳述，簡要說明你所認識的雲端運算。(5%)
  2. 試分別以資訊主管(CIO)及財務主管(CFO)的立場，論述其在評估將雲端運算導入企業時，各應以何種角度審量之？(5%)
  3. 企業採行雲端運算於其經營管理，所可能造成的滯礙難行或營運危機有哪些？(請自行假設情境)(10%)
- 二、企業電子化推行的結果，已然使得許多員工相當習慣於依賴企業資訊應用系統之產出，但其間所衍生的「知其然卻不知所以然」情形相當普遍；試問企業經營者，應如何偵知下列現象？又，應如何處理之？
1. 相關部門依操作規範輸入資料，系統依其運算程序產出結果；相關業務之員工對彼等產出資訊，僅視之為「電腦執行結果資料」，未即時啟動相對應的行動。(10%)
  2. 所使用的企業應用資訊系統，其運算程序或決策模式係依通式、慣例...建置，未依公司運作狀況做適當地修訂，以至於員工依據不適當的資訊採取對應行動。(10%)
  3. 系統分析設計時，以所收集的回饋與資訊需求進行建置，未有效地統籌規劃與前瞻考量，造成了運作銜接落差與職務權責混淆現象(10%)
- 三、何謂部落格(Blog)行銷？是否可利用一些知名社群網站如臉書(Facebook)、推特(Twitter)來做部落格行銷？(請說明理由)(15%)
- 四、PND (Portable Navigation Devices)為個人導航設備的英文簡稱，是具備 GPS 功能的手持設備，用於汽車導航。目前全球前兩大 PND 品牌有 Garmin 和 TomTom。以下兩事件對 PND 之發展有重大影響：
- 甲、全球搜尋引擎龍頭 Google 於 2009 年 10 月底宣布推出支援 Android 1.6 以上平台的免費導航服務「Google Maps Navigation (簡稱 GMN)」
  - 乙、有越來越多導航軟體可供 iPhone 等大螢幕智慧手機使用，此舉將會影響做為獨立專用設備的可攜式導航設備 PND 的銷售
- 如果你是 Garmin 或 TomTom 的經營者，你要如何因應上述兩項事件之影響？(15%)
- 五、商業價值(Business Value)包含各種型態價值，就長期而言，可決定企業是否處在理想狀態。商業價值不僅包含經濟效益如股東價值(Shareholder Value)，也涵蓋其他形式價值如員工價值(Employee Value)、顧客價值(Customer Value)、供應商價值(Supplier Value)、通路夥伴價值(Channel Partner Value)、聯盟夥伴價值(Alliance Partner Value)。就企業應用資訊科技之趨勢而言，是建構一個資訊科技平台，在硬體架構上建置企業所需之各種軟體，用以執行企業所需之管理功能。請就計算與通訊能力等基礎建設(Infrastructure)層面來看，企業要如何建構資訊科技平台以創造商業價值？(20%)