

科目：資管實務【資管系碩士在職專班】 ✓

請「簡單並且明瞭」的回答下列問題：

1. 請清楚的介紹下列資訊系統與管理相關的名詞：(20%)

1.1 何謂企業資源規劃系統？

1.2 何謂供應鏈管理系統？

1.3 何謂電子商務？

1.4 何謂商業智慧？

2. 在高度競爭的環境中，企業需持續的創新（例如在產品、服務、企業流程、架構、商業模式等方面創新），以創造內外部客戶價值，而資訊科技在企業創新扮演著重要促成者的角色。尤其在企業電子化的風潮下，各部門對資訊科技的需求又更為殷切。但在有限的成本與預算下，如何評估資訊科技投資案對企業之貢獻，並從中訂出投資之優先順序，是高階主管必須面對的重要議題。請以一個你熟悉的企業的某項資訊科技投資為例，(1) 具體的說明你會用何種方法與評估準則，(2) 並以這項資訊科技投資案具體的說明如何用該方法與準則評估其對企業之貢獻。(30%)

## 科目：資管實務【資管系碩士在職專班】

3. a. 何謂 Web2.0 時代？何謂維基經濟？Web2.0 科技和以往的

Web-based 科技有何不同？請列舉三種 Web2.0 科技並「簡單明瞭」的描述其應用。(20%)

3. b. 假設你是一家台灣的貿易公司經營者，其營運模式是將有品質優

勢的產品出口到歐美及印度等地區。在公司有限資源的限制下，

你決定要利用 Web2.0 科技來提升公司的競爭力。請列舉三種

Web2.0 科技並「非常簡單且明瞭」的描述：(1) 以價值鏈說明

該公司之上中下游及其價值鏈之主要流程為何，(2) 有如何用這

些 Web2.0 科技將其價值鏈之主要流程電子化，(3) 具體的說明

在上述(2)中，可創造哪些策略價值。(30%)