

國立中山大學 97 學年度碩士班招生考試試題

科目：資管實務【資管系碩士在職專班】

共 / 頁第 / 頁

- 一、資訊科技發展與應用系統推廣是促成全球化競爭日益激烈的重要因素之一，對諸多企業既是造成了重大的壓力與衝擊、卻又帶來了莫大的機會與空間；於此情形下，國際分工與產業協同已是企業營運發展不容忽視之議題。試問：
1. 供應鏈中各層級企業間在商業四流協同時，所涉及的主要步驟為何？而，企業資訊應用系統在彼等協同步驟中，各應具備哪些功能或需求（請就您所認為最為重要的步驟擇要說明）？(20 分)
 2. 請就我國各產業中，擇一發展態勢具有「全球佈局」性質者，評析其國際運籌管理之策略與操作是否得宜、及資訊資源配置是否恰當。(15 分)
 3. 一個總部在台灣、而在海外設有若干據點的公司，在決定其企業資訊外包時，應考量哪些因素？應如何規劃權責劃分之設定？應如何定位建置其資訊部門？（可自行假設條件狀況，請詳述內容及理由）(15 分)
- 二、企業 e 化是以電子化（以網際網路為主）的型態，將企業內部之功能流程及企業外部相關的個體（包括供應商、顧客、經銷商、合作夥伴）之間的互動合作，整合起來的一種經營模式。傳統的資訊化在網際網路興起之前，可利用其他網路通信技術，來與企業內部及外部連結，但無法與網際網路的方便性與低成本相比擬。試探討傳統的資訊化時代企業資訊部門角色；而在企業 e 化時代，企業資訊部門角色會有何差異。(20 分)
- 三、請解釋交易處理系統（Transaction Processing System），與線上交易處理（On-Line Transaction Processing），並說明兩者之差異。(30 分)