

國立中山大學九十四學年度碩士班招生考試試題

科目：電子商務實務【資管系電商碩士在職專班】

共 | 頁 第 | 頁

1. 請說明顧客關係管理和顧客隱私保護彼此間的矛盾，企業應該如何同時做到保護顧客的隱私，但又能做到很好的顧客關係管理？(25%)
2. 隨著科技的進步，行動商務已愈來愈普遍，請說明什麼是行動商務？其對於個人生活可能帶來哪些正負面的衝擊？什麼樣的業務特性是發展行動商務的首要對象？(25%)
3. 網路拍賣在短短的時間內已成為全民熱絡的交易途徑之一。去年 YAHOO!奇摩率先正式收費，但 eBay 並未跟進，因而引起極大的討論。請闡述電子商場收費或不收費的優缺點。(25%)
4. 請分別從個人及企業的觀點闡述數位落差的意義及其對於競爭力的衝擊。(25%)