

國立中山大學九十四學年度碩士班招生考試試題

科目：資管實務【資管系碩士在職專班】

共 1 頁 第 1 頁

1. 企業最近流行許多 MIS 的新風潮，例如 ERP、SCM、CRM、KM、EC；然而是不是每個企業都要引進這些架構？請你就企業的經營觀點，針對上述的五種新 IT，來說明企業是否要引進的主要考慮事項。(50 分)
2. 假設甲公司為某類電子產品之供應商，而其所經營之品項中，30%係由其北美生產據點產製、另 70%為其所屬之國內工廠生產。而該企業所經營之產品，根據以往的銷售資料顯示，每年 2 至 7 月為國內市場之旺季、5 至 10 月則為外銷旺季；內銷總量為外銷的 1/3，其海內外工廠之產能僅可滿足年度總需求之 80%。經洽詢國內其他類似製造廠之合作意願後，選擇了乙公司簽訂技術移轉合作協定；經技術移轉後的試產，乙公司在此類產品的最大產能恰可甲公司在彌補未來幾年各年度需求不足之部份。由於該類電子產品的製程技術，甲公司擁有多國專利權，因而可有效掌控生產秩序。如果預期未來數年內，此類電子產品的全球市場總需求量可維持穩定狀態成長，但會隨著全球性經濟環境變化存在著個別產品世代交替的現象。試問：
 - A. 甲公司在導入企業應用資訊系統時，應如何規劃其功能需求，方能有效符合其企業發展利基？請簡要說明系統建構目標、功能架構特色、資訊化之成效。(25 分)
 - B. 甲公司對推動各成員在配合邁向資訊化過程中，應如何就企業競爭優勢思考，研擬哪些配套措施？（請說明主要內容、應用時機及所可能帶來的效益與風險。）(25 分)