

# 國立中山大學九十三年度碩士班招生考試試題

科目：資管實務

(資訊管理學系碩士在職專班)

共 / 頁 第 / 頁

1. 受到全球景氣影響，國內某公司在 2002 年及 2003 年之營業額由 2001 年的 36 億元新台幣分別下降了 10%與 8%；該公司主力產品為高階運動器材所需的電子元件，彼等產品因申請了多項專利而具有全球寡佔/獨佔之優勢。近年來，因受大環境影響，而在海外設立了三個生產據點，卻也因此發生了部份海外據點所在區域不重視智慧財產權，而成立了若干仿冒品製造廠；幸而，這些仿冒品在品質及供貨彈性上短期內並不造成重大威脅。該公司張總經理在參加一次的管理趨勢研討會後，深受其中一場次主講人演講內容所影響，認為值此不景氣卻又後勢看好期間，正是進行企業電子化的最佳時機。在公司主管會議中，張總經理對著資訊部門主管說：『小陳啊，公司的資訊系統也已經差不多該更新了，我聽說有什麼 ERP、SCM、CRM、WMS...的，看起來好像相當不錯；我們公司從創立初期的 50 個人，這幾年也已經是台灣母公司 300 人，海外據點 3600 人的規模了，如果沒有個像樣的企業應用資訊系統，怎麼說也說不過去...我看你們資訊處養了二、三十個人，平常看起來好像也都沒事在那裡晃來晃去的...我想就這樣好了...就由你負責在下次的主管會議提出個「公司資訊系統更新暨管理升級計畫」，看看能不能讓我們的顧客更有信心、我們的主管們更清楚知道他們該做什麼事、我們的生產更穩定更有效率、我們的 R&D 更能掌握產品潮流...也就是說，要讓我們公司更具有競爭力、更有創新力。』。試問，如果您是陳處長：
  - A. 由於張總經理可以說是企業應用資訊系統之門外漢，請以最簡要的陳述說明何謂 ERP 及 SCM。(10 分)
  - B. 該公司所希望的新一代管理資訊系統，應如何規劃建置？請簡要說明系統目標、主要功能架構設計、預計效益及風險。(20 分)
  - C. 該資訊處是否應提出另行成立獨立的「企業再造小組」來進行管理升級之建議？請說明您的理由。(20 分)
2. 什麼是結構化系統開發法(Structured System development Methodology)？它有那些缺點？(10 分)
3. 什麼是軟體證明(Software Proof)？什麼是軟體測試(Software Testing)？兩者有何不同？(10 分)
4. 什麼是視窗程式設計(Window Programming)？什麼是物件導向程式設計(Object-Oriented Programming)？什麼是 Web 程式設計(Web Programming)？三者有何不同？(10 分)
5. 什麼是企業流(Business Flow)？什麼是資訊流(Information Flow)？兩者的關係如何？(10 分)
6. 什麼是軟體架構(Software Architecture)？什麼是設計樣式(Design Pattern)？什麼是模型驅動的架構(Model-Driven Architecture)？什麼是以架構為中心的專案管理(Architecture Centric Project Management)？(10 分)