

資管實務 (資管在職碩士專班)

1. A 公司資本額 3 億 5 千萬元，主要產品是電源供應器與濾波器等，產品銷全球，於 2002 年通過 ISO14001 認證。A 公司為因應網路科技，決定以外包方式建構該公司的 Web Business 相關系統。請問其外包的成功關鍵因素(Critical Success Factors) 為何？(40 分)
2. 延續上述問題，目前 A 公司有數套系統可以使用，但這些系統間並未整合，並且系統已過於老舊，恐無法滿足企業未來之需求，且公司之資訊人力僅 5 人，因此經評估後希望能導入 ERP (Enterprise Resource Planning)系統，也就是購買套裝的 ERP 系統並藉由外部人力導入該系統。但根據報導，ERP 系統導入約有 75%的案例不成功，且善後付出很大代價。其中，重要原因之一是在 ERP 系統建置過程中，由於 ERP 系統與企業需求在資料、功能與輸出等方面的不合適 (Misfits)，常需涉及企業流程再造，因此 ERP 系統導入若失敗，企業需付出很高的代價。也因為如此，A 公司希望慎重的選擇合適的 ERP 系統與應用有效的系統導入模式以降低 ERP 系統導入失敗的風險。請詳述 A 公司應如何 (a) 選擇適合的 ERP 系統，(b) 有效的導入 ERP 系統。註：建議您提出詳細的、具體的作法說明之。(60 分)