

國立中山大學九十學年度碩博士班招生考試試題

科目：資管實務【資管系】碩士在職專班

共 一 頁 第 一 頁

1. 在現代的社會裡，資訊科技專家不斷的告訴我們該科技可以用來建構各式各樣的系統，以提供我們適當、即時的資訊來協助我們做決策。但同時現代資訊社會也有一個現象：資訊超載、資訊焦慮及資訊癱瘓，意味著資訊使用者無法處理過多的資訊而變得不安，甚至無能。這是否意味著在科技專家及使用者之間存在著一種矛盾。身為一專業資訊管理人員，你如何處理這個矛盾，以使得企業人員真的能受惠於資訊科技（50分）？
2. 專案管理及系統分析與設計是資訊系統開發很重要的一環，為降低系統開發失敗之風險及爾後系統維護之成本，系統開發過程常須應用科學化的方法、技術與工具來進行與管理，並完成一些必要之文件。請舉一例說明，在需求分析、系統分析與設計過程，你會應用哪些塑模技術或工具，如何進行？完成後會製作哪些文件，文件至少會包含哪些內容，為什麼（50分）？