

# 國立中山大學九十二學年度碩士班招生考試試題

科目：管理實務 (EMBA)

共 1 頁 第 1 頁

- 一、英商運動彩券 (Sporting bet) 公司，月前曾來台促銷，希望台灣顧客能透過網路，參加世界性的運動博奕遊戲，我政府立刻表明，此屬違法行為，並搜查了幾處已存在的下注站。請問：
  - (一) 以全球化的觀點來看，這件事代表什麼意義？(10分)
  - (二) 以 Michel Albert 的觀點，我們正處在「資本主義替代國家」的階段，國家(或政府)還能做什麼？(10分)
  - (三) 如果合法化，您是否會參加下注？為什麼？(5分)
  
- 二、領導在管理界，日益受到重視，因此各式各樣的領導理論均出爐，請問：
  - (一) 「從 A 到 A<sup>+</sup>」(From Good to Great) 一書的作者柯林斯 (Jim Collins) 提出「第五級領導人」，何謂「第五級領導人」？(10分)
  - (二) 哈佛大學商學院教授巴德洛克 (J.L. Badaracco) 新書「默默領導」(Leading Quietly) 中，強調不同於傳統的非英雄式領導，何謂「默默領導」？(10分)
  - (三) 今年是羊年，做一個領導人，您可能會隨俗常說「三羊開泰」，為什麼說「三羊開泰」？(5分)
  
- 三、試就所知，說明國際品質認證制度 (ISO 9000 系列) 的管理意涵，並回答下列問題：(25分)
  - 甲、評論該制度對於經營管理績效的可能貢獻為何。
  - 乙、列舉實例說明台灣的公司實施該項制度的成果。
  - 丙、討論實施該項制度成功(或失敗)的重要影響因素。
  - 丁、該制度的推動團體一項主張它可以適用到任何產業(甚至是政府組織或非營利事業)、任何組織類型、任何功能別，能否據以推論該制度的基本特徵？
  
- 四、歐美地區的企業單位對其績優經理人的酬謝，頗為常見的方式是給予股票選擇權 (stock option)。台灣的高科技公司近年來，則盛行發放股票紅利 (stock grants) 與全體員工。請回答下列問題：(25分)
  - 甲、試比較股票選擇權與股票分紅的異同。
  - 乙、討論台灣公司盛行發放股票紅利的理由。
  - 丙、給予員工股票分紅和發給員工現金做為年終獎金等兩種方式，有何不同的激勵效果？
  - 丁、討論員工股票分紅制度對於公司、員工、股東等三者各有何影響？