

國立中山大學 111 學年度 碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：個案分析【社創所碩士班】

— 作答注意事項 —

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，請衡酌作答(不得另攜帶紙張)。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，後果由考生自負。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 111 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：個案分析【社創所碩士班】

題號：491001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 2 頁第 1 頁

一、你認為什麼是社會創新(social innovation)? 什麼是社會企業(social enterprise)? 兩者之間的關聯性或差異性是什麼?(20%)

二、聯合國提出 17 項「永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs)中, 你個人最關心哪一項目標? 並就此目標闡述一個你認為對自己特別有啟發的社會創新案例(不限國內外), 並分析該案例的社會創新之處。(20%)

三、請分析下述案例。

一年一度由公益財團法人日本設計振興會所主辦之「日本優良設計大獎」(Good Design Award, GDA), 被視為當前亞洲最具影響力的設計獎項。GDA 的理念是讓「設計」成為一項社會運動, 強調設計的人性(Humanity)、真實(Honesty)、創新(Innovation)、魅力(Esthetics)與倫理(Ethics)面向, 所以只要是「人們為了某種理想和目的而構築的事物」, 無論有形無形, 都是 GDA 所謂的「設計」。GDA 希望透過評選, 形成從優良設計中獲得新「發現」(Discover), 將此發現與社會大眾「共享」(Share), 進而引導出下一個「創新」(Innovation)的良好循環機制, 藉此促進人們生活、工業產業及社會的富足發展。

2021 年 GDA 年度大獎得主為「可以遠端工作・來店的虛擬化身機器人咖啡館」, 由 ORY Laboratory Inc. 開發出不分男女老幼、障礙有無、手機平板電腦都能遠端遙控的虛擬化身機器人 OriHime 和 OriHime-D, 並運用在實體店鋪「虛擬化身機器人咖啡館 DAWN」中。提供「無法行動但有工作動力」的人超越身體或環境造成的行動侷限, 透過 OriHime 和 OriHime-D 獲得雇用與身歷其境「到場」工作的機會。該設計將「障礙者」廣泛定義為「無法做自己想做的事情的狀態」, 而非領有殘障手冊與否, 因此, 也有居住澳洲墨爾本、在家育兒中的女性成為 OriHime 的操作員, 只要接收到咖啡館的需求訊息, 兩分鐘後即可登入 OriHime, 協助位於日本澀谷的咖啡館接待外國遊客。

GDA 的評審認為此設計不只讓「有障礙的人」能夠獲得社會參與機會, 也讓咖啡館的顧客感覺到自己是被機器人身後的人所服務, 而非被機器人服務, 換句話說, 是將機器人作為提供人與人之間「生動連結」的媒介, 因此給予高度評價。(案例摘錄及翻譯自 Good Design Award 官網中的介紹)

問題：

你認為上述案例彰顯了那些社會創新的意義或要素? 請提出你的看法或觀點。(30%)

四、請分析下述案例。

行政院訂 2019 年為台灣地方創生元年, 並由國發會負責統籌及協調, 落實推動相關工作。具體目標為達成 2022 年地方人口移入數等於移出數, 以及在 2030 年達到地方人口回流。國發會進一步提出企業投資故鄉、科技導入、整合部會創生資源、社會參與創生及品牌建立等五大推動戰略(五支箭), 推動機制則以鄉鎮為用單位, 採二階段作業, 先由鄉鎮從下而上彙整具地方特色、適地適性的地方創生計畫(含事業提案), 提報國發會通過後, 再媒合部會資源來協助落實, 縣市政府則站在協助或參與協助的立場。

試題請隨卷繳回, 請留意背面是否有題

國立中山大學 111 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：個案分析【社創所碩士班】

題號：491001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 2 頁第 2 頁

計畫或事業提案需清楚說明地方 DNA、利害關係人、是誰要執行這些計畫、這些計畫誰會受益、形成共識的過程，以及創生事業的構想、舉辦的期程、地點、方式與資源需求、明確的 KPI。國發會並在全國 368 鄉鎮中，就人口規模、人口變化率及居民收入三項指標來評估，選擇人口外流嚴重，居民相對弱勢，基本生活設施及功能維持困難的 134 鄉鎮優先推動，可大致分為農山漁村、中介城鎮、原鄉三類型。以上為台灣地方創生政策的重點描述(摘錄自行政院地方創生國家戰略計畫 1080103 核定本)。

問題：

請就上述描述，以及你自身對地方創生政策內容或者實際推動情況的掌握，從社會創新的角度，闡述你對於此國家政策的反思或建議。(30%)