

國立中山大學 115 學年度 碩士班考試入學招生考試試題

科目名稱：公共管理【公事所碩士班甲組選考、乙組選考】

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，請衡酌作答。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，後果由考生自負。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶書籍、紙張（應考證不得做計算紙書寫）、具有通訊、記憶、傳輸或收發等功能之相關電子產品或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 115 學年度碩士班考試入學招生考試試題

科目名稱：公共管理【公事所碩士班甲組選考、乙組選考】

題號：444001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

1. 立法院於 2025 年 12 月三讀通過公務人員退休資遣撫卹法部分條文，提前停止退休所得替代率調降年度，亦即停止削減公務人員年金。試從學理分析
 - 1) 贊成上述之意見。(10 分)
 - 2) 反對上述之意見。(10 分)
2. 就公共管理而言，資訊愈豐富，決策結果不一定愈好，原因為何？(20 分)
3. 透過短影音的方式和大眾溝通政策，對於公共事務之論述產生甚麼影響？(20 分)
4. 關於改善所得較低之家庭的狀況，
 - 1) 有哪些政策可改善貧富不均？試列舉五項。(10 分)
 - 2) 試評「若給予所得較低之家庭一筆糧食經費，仍難收改善該家庭成員營養吸收之效」之論述。(10 分)
5. 關於公私協力 (public private partnership) ，
 - 1) 何謂公私協力？(5 分)
 - 2) 請問公私協力成功的關鍵因素有哪些？(15 分)。

國立中山大學 115 學年度 碩士班考試入學招生考試試題

科目名稱：管理學【公事所碩士班甲組選考、乙組選考】

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，請衡酌作答。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，後果由考生自負。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶書籍、紙張（應考證不得做計算紙書寫）、具有通訊、記憶、傳輸或收發等功能之相關電子產品或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 115 學年度碩士班考試入學招生考試試題

科目名稱：管理學【公事所碩士班甲組選考、乙組選考】

題號：444004

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

1. 位於台灣偏鄉的某草根型 NPO 長期投入地方創生實踐，近年因政府計畫資源的補助擴大、組織規模快速成長，導致內部出現的現象有：創辦人仍採高度個人化決策、中階幹部角色模糊致流動率提高、新進專案人員對組織使命認同度低。請問：(1) 從「轉換型領導」與「交易型領導」的角度，分析目前組織可能存在的領導困境為何？(10%)；(2) 在 NPO 脈絡下，何種領導型態取向較有助於組織永續？請述明理由(15%)。
2. 某地方政府社會局第一線人員需長期面對高壓個案與民眾情緒，組織要求員工「同理、耐心與專業形象」，但考核制度仍以案件量與行政效率為主，導致員工倦怠與離職。請問：(1) 「情緒勞務 (Emotional Labor)」在此組織中如何發生？從組織管理角度，若忽視情緒勞務，可能對「組織績效」與「公共服務動機」造成的影響為何？(10%)；(2) 請提出至少兩項組織層次的管理改善建議，並述明其理論依據(15%)。
3. 某地方型 NPO 正考慮是否承接一項為期三年的大型政府委辦計畫。該計畫經費充足，但行政負擔重，且可能排擠原本以社區培力為核心的小型行動。請問：(1) 如何運用 SWOT 分析該 NPO 面對此大型計畫的策略情境，及其在 NPO 或公共服務組織中使用時的侷限性為何？(10%)；(2) 若你是該組織的首席策略顧問，是否建議組織承接該計畫？請清楚說明你的判斷邏輯，而非僅給出結論(15%)。
4. 某 NPO 近期進行組織變革 (Organizational Change)，引入績效導向的專案管理制度，並將資源集中於「高產出專案團隊」。部分資深員工認為組織背離原有價值，產生強烈不滿。請回答以下問題：(1) 從「需求理論」與「公平理論」的角度，分析員工反彈的可能原因為何？(10%)；(2) 請提出一項兼顧「激勵效果」與「組織正當性」的管理調整建議並需述明理由(15%)。

國立中山大學 115 學年度 碩士班考試入學招生考試試題

科目名稱：公共議題分析【公事所碩士班甲組選考】

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，請衡酌作答。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，後果由考生自負。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶書籍、紙張（應考證不得做計算紙書寫）、具有通訊、記憶、傳輸或收發等功能之相關電子產品或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 115 學年度碩士班考試入學招生考試試題

科目名稱：公共議題分析【公事所碩士班甲組選考】

題號：444002

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

1. 台灣的「強化社會安全網」是一項跨部會的政府計畫，目前已進入第二期（115-119 年）。檢討過去的推動歷程，某縣市政府內部出現不同政策論述：一方主張應優先補足社工與專業人力；另一方則認為關鍵在於跨教育、警政與社政體系的制度整合不足。（1）請說明上述兩種論述，如何代表對「社會安全網」政策問題的不同界定方式？(10%)；（2）若政策問題被界定為「跨體系治理失靈」而非「單一部門量能不足」，將如何影響政策工具選擇、預算配置與政策評估標準？請提出你的分析(15%)。
2. 某地方政府在重大公共建設推動過程中，依法辦理說明會與諮詢程序，但政策最終內容與多數公民意見有高度落差，引發「程序合法但實質失靈」的批評。（1）請從政策分析角度，說明「公民參與」在政策形成過程中，應扮演何種角色，而其限制為何？(10%)；（2）若「公民參與」僅被視為政策正當性的「附加程序」，可能對政策信任與民主治理產生哪些長期影響？請提出你的政策評析立場(15%)。
3. 為回應 2050 年淨零排放目標，某地方政府規劃逐步淘汰高碳排產業並引入綠能投資。然而，受影響勞工與在地社群質疑轉型成本分配不均，認為政策忽略地方經濟與就業穩定。（1）請指出此一淨零轉型政策中，主要涉及哪些公共價值或政策目標之間的衝突？(10%)；（2）若政策在減碳成效上表現顯著，但未能妥善回應受衝擊族群的處境，是否仍可被視為「成功的政策」？請說明你的判斷依據與理由(15%)。
4. 教育部推行「大學社會責任實踐(University Social Responsibility, USR)計畫」進入第四期，希冀執行團隊建立評價指標(Impact Measurement)，不再只看活動辦了多少場，而是看對場域產生了多少實質改變。因此，導入「社會投資報酬 (Social Return on Investment, SROI)」，作為成果呈現、政策溝通與公共責信的重要工具。（1）請說明何謂「社會投資報酬 (SROI)」，並指出其在公共政策或 USR 政策中被引入作為評估工具的主要政策意涵為何？(15%)；（2）若 SROI 成為 USR 政策中主要的績效評估工具，可能如何影響政策行動邏輯、地方治理主體性與公共正當性？請提出你的分析與判斷(10%)。

國立中山大學 115 學年度 碩士班考試入學招生考試試題

科目名稱：永續發展議題分析【公事所碩士班乙組選考】

— 作答注意事項 —

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，請衡酌作答。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，後果由考生自負。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶書籍、紙張（應考證不得做計算紙書寫）、具有通訊、記憶、傳輸或收發等功能之相關電子產品或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 115 學年度碩士班考試入學招生考試試題

科目名稱：永續發展議題分析【公事所碩士班乙組選考】

題號：444003

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

1. 試列舉五項有機會改善臺灣空氣品質的政策。(20分)
2. 透過水權交易，水資源這項自然資源即商品化。請問水權交易
 - 1) 就水資源使用的效率而言，有何效果？(10分)
 - 2) 就水資源的分配而言，有何效果？(10分)
3. 廢棄物管理的 3R 是指減量 (reduce)、再利用 (reuse)，和回收 (recycle)。請問您認為 3R 中，
 - 1) 哪一項最容易做到？(2分)
 - 2) 承 1)，容易做到的原因為何？(8分)
 - 3) 哪一項最為重要？(2分)
 - 4) 承 3)，需要哪些條件到位才得以達成？(8分)
4. 對臺灣而言，發展再生能源可降低對化石燃料之依賴。
 - 1) 列舉三項再生能源，針對每項再生能源，各列出其可能產生什麼負面影響。(12分)
 - 2) 除了使用再生能源、核能外，還有甚麼方式可以降低對化石燃料之依賴？(8分)
5. 在全球淨零目標下，課徵碳費 (或碳稅)，以及碳排放交易等皆被認為是可能達成減碳之工具。請問
 - 1) 課徵碳費 (或碳稅) 為何有機會幫助減碳？(5分)
 - 2) 在甚麼條件下，課徵碳費 (或碳稅) 能往淨零目標邁進？(5分)
 - 3) 試評「購買亞馬遜雨林的碳權 (或碳抵換信用額度) 無助於減碳」之論述。(10分)