

國立中山大學 103 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理學【公事所碩士班甲組、乙組】

題號：444001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機

共 2 頁第 1 頁

請研讀以下兩則個案並回答列於其後的所有問題：

一、請針對下列問題提出您的看法並請扼要回答，切忌天馬行空，不知所云！

高雄捷運 2008 年通車後，由於實際運量(平均日運量 15 萬人次)與預先的規劃運量(平均日運量 40 萬人次)差距太大，造成高雄捷運公司長期且鉅額的營運虧損。特別是再加上折舊、利息及權利金等支出，到了 101 年年底累積虧損更高達 87 億元，使得原本投入 100 億元資本額僅剩 13 億元，高捷幾乎面臨破產停擺危機。基於維護公共利益以及衡量市府財政負擔後，在市府與高捷公司多次協調下，終於在 102 年 7 月通過高捷修約案，提前將高捷公司機電等資產移轉於市府，一併解決折舊、利息、權利金等虧損主因，董事會也同意減資 87.14 億元後，增資 15 億元讓公司重整財務體質。修約後，高捷公司每月的虧損從 2 億元大幅降為每月虧損約 2,000 萬元，因為高捷公司沒有了鉅額負債的束縛，預估平均日運量 18 萬人次即可達到損益兩平。這個改變讓高雄捷運公司能更有效積極的經營，並讓公司轉虧為盈甚至創造更多利潤。

【問答題】

1. 高捷公司經歷了之前的危機到現在充滿了轉機的歷程，公司的組織文化應當也歷經改變，請問何謂組織文化？又：如何建構有助於建設卓越文化的活動？(20%)
2. 重整後的高捷公司亟需設計合理的員工激勵制度，試說明下列各激勵理論的內容並比較分析其優缺點：
 - (1) two-factors Theory (10%)
 - (2) ERG Theory (10%)
 - (3) Expectation Theory (10%)

二、發生於 2010 年 8 月 5 日的「智利礦災」，情節比好萊塢賣座電影更精采，管理學界有人開始探討所謂「地底 625 公尺下的生存領導學」(台北 101 大樓的高度也只不過 508 公尺)，探究這群礦工為什麼願意在極其恐慌、無助的環境下，接受一個認識不到 3 個月的領班的支配，同心合力，深信他能帶領大家突破難關。

當天，在智利北部科帕波市的聖荷西金銅礦崩塌時，原本正在坑中吃午餐的 33 名礦工頓時陷入絕境，轟然巨響後，經過了 3、4 個小時煙濛濛的碎石、灰沙崩落，他們的頭頂上方是重達 70 萬噸的岩石，他們的活動空間是僅 14 坪的臨時避難處，他們的食物是吃剩的午餐以及 2 天的食糧。

直至 8 月 22 日，救援人員才鑽探到礦工避難處，礦工才能夠傳出字條，讓外界知道他們還存活著。這群礦工竟能在毫無外界救援的情況下生存了 17 天！這場全球矚目的礦災，也在全球合作下，原本註定悲劇命運的 33 位礦工，奇蹟般的，竟安然無恙地全數獲救，整個救災過程長達 69 天。

頭號英雄是受困礦工的領班鄂蘇亞 (Luis Urzua)，這 33 人能憑藉少量糧食和微薄希望撐過 17 天，再熬過之後 50 多天的地底生活，鄂蘇亞的領導能力居功厥偉。在災難降臨瞬間的驚慌紛爭局面中，領班鄂蘇亞 (Luis Urzua) 戲劇般地開口呼籲團結：『這種時候如果我們沒有辦法團結，一同為生存奮鬥，我們就只能相互爭吵，在分裂中走向死亡。』眾人竟也像在黑夜裡找到可捕捉的燭光，願意讓鄂蘇亞帶領他們。

鄂蘇亞在這座礦坑工作才 2 個多月，就遭遇這場礦災，8 月 22 日當礦工首度和外界通電話

背面有題

國立中山大學 103 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理學【公事所碩士班甲組、乙組】

題號：444001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機

共 2 頁第 2 頁

時，他告訴智利總統皮奈拉：「我們在這裡很好，等著你來救我們。」他並形容地底生活有如「地獄」。但也是鄂蘇亞讓礦工在「地獄」維持生活紀律。在外界認為他們凶多吉少的最初 17 天裡，他嚴格分配糧食，成為 33 人能一起存活的關鍵；他也擅長維持秩序，為每人分配工作，讓大家仍保持生活目標。鄂蘇亞說，弟兄們明白，要重見天日不僅得仰賴外援，自己也得出力。

鄂蘇亞規定所有的人每 48 小時才能吃到分量極少的『一餐』（每人只能分到 2 小湯匙的鮭魚，1 片口糧，和 2 口牛奶），而且規定領到食物的人不能先吃，要等 33 人都領到後，才能一起吃，好讓慢領的人不致於擔心或驚慌。另外，鄂蘇亞有一個出人意外的決定，他規定每人須有「作息時間表」並按表操課：8 小時睡眠/8 小時工作/8 小時吃飯、運動、「娛樂」，以穩定眾人的心理。儘管身處浩劫，他們彷彿置身平日，不但正常工作，還保持運動、休閒，維持基本的身心健康，這也是為什麼這群礦工能夠活了 69 天而沒人精神崩潰瘋狂的原因。

鄂蘇亞肩負穩定士氣重任，是最後一名被救上地面的礦工，他在救援行動展開前透過視訊接受英國《衛報》專訪時相當謙遜，表示弟兄們「各有各的脾氣」，這段時間卻能團結一心，他相當感佩。被問及礦坑危險性時，鄂蘇亞說：「當你進入礦坑，就得尊重它，然後希望自己出得來。」

【問答題】

1. 此礦災事件裡，鄂蘇亞有那些作為是危機管理時最值得效法的？（15%）
2. 對傑出領導人的出現，一般而言有兩種看法：「英雄造時勢」或「時勢造英雄」，你採何種看法？智利礦災事件是否影響你的看法？請解釋。（15%）
3. 智利礦災事件對公共管理有何啟示？請試述己見。（20%）

國立中山大學 103 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：微積分【公事所碩士班甲組選考】

題號：444005

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機

共 1 頁第 1 頁

請依提號順序作答，違者扣分。

答案可能只有一個，也有可能有多個。依該題答案比例給分。多選每項倒扣該題分數 1/2。每題皆需寫出計算過程。若無適當計算過程，不予計分。請在答案紙上作答。

1. Please find the critical point(s) of $f(x) = \frac{x^2}{x-1}$. 10%
 (a) 0 (b) 1 (c) 2 (d) $\frac{1}{2}$ (e) $-\frac{1}{2}$

2. Please find slope of the tangent line to the graph of the following.
 - i. $f(x) = 2x^{\frac{1}{2}}(1-x)^{\frac{1}{2}}$ at $\frac{1}{2}$. 10%
 (a) 0 (b) 1 (c) 2 (d) $\frac{1}{2}$ (e) $-\frac{1}{2}$
 - ii. $y = e^{2\sqrt{x}} \ln 3x$ at $x=1$. 10%
 (a) $e^2(1+\ln 3)$ (b) e^2 (c) $e^2 \ln 3$ (d) $e^2(\ln 3 - 1)$ (e) $-e^2(1+\ln 3)$

3. Evaluate $\int_0^3 |x-2| dx$. 10%
 (a) -6 (b) $-\frac{3}{2}$ (c) 0 (d) 2 (e) $\frac{5}{2}$

4. Determine the interval(s) on which $f(x) = x^3 - 3x^2 - 24x$ is increasing. 10%
 (a) $(-\infty, -2)$ (b) $(-\infty, -4)$ (c) $(-2, 4)$ (d) $(2, \infty)$ (e) $(4, \infty)$

5. Differentiate $y = \ln |2x-3|$. 10%.
 (a) for $2x-3 < 0$, we have $-\frac{2}{2x-3}$
 (b) for $2x-3 > 0$, we have $-\frac{2}{2x-3}$
 (c) for $2x-3 = 0$, we have $\frac{2}{2x-3}$
 (d) for $2x-3 < 0$, we have $\frac{2}{2x-3}$
 (e) for $2x-3 > 0$, we have $\frac{2}{2x-3}$

6. Find d^2y/dx^2 if $x^2 + y^2 = 4$. 20%
 (a) $-8x^{-3}$ (b) $8x^{-3}$ (c) $8x^2$ (d) $-4x^{-3}$ (e) $-4x^{-2}$

7. Please find the extremum/extrema of $f(x, y) = 9 - x^2 - y^2$ subject to $x + y = 3$. 20%
 (a) $-\frac{9}{2}$ (b) $-\frac{3}{2}$ (c) $\frac{1}{2}$ (d) $\frac{3}{2}$ (e) $\frac{9}{2}$

國立中山大學 103 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：經濟學【公事所碩士班甲組選考】

題號：444006

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機

共 1 頁第 1 頁

計算與簡答題（請進一步說明您的答案，並請在答案紙上作答）

1. A 國目前正與 B 國進行貿易協商，表 1 顯示兩國在商品生產上所需勞力單位。
- 請問哪一個國家對於生產書籍具有比較利益？理由是？（若未寫出適當理由，不給分）10%
 - 若其他條件不變，該國在什麼情況下反而會選擇生產樂器？請列舉兩個可能性。10%

表 1. 商品生產所需勞力單位

國家\產品	書籍	樂器
A 國	6	5
B 國	4	3

2. 某通訊產品組件工廠之製程汙染河川。為此，政府將對河川沿岸設立之通訊產品組件工廠進行課稅。
- 請以經濟學圖形分析應課徵皮古稅（Pigouvian Tax），並簡單解釋之。10%
 - 一般認定的寇斯定理（Coase Theorem）卻認為不見得需透過課稅的方式。請問如何運用寇斯定理處理上述河川汙染議題？10%
3. 關於近來食品安全的混油事件，請問
- 彰顯了哪一類資訊不對稱（information asymmetry）的問題？道德風險？抑或逆向選擇？請指出一例說明即可。（請務必寫理由，只寫「道德風險」或「逆向選擇」並不算分）10%
 - 針對此資訊不對稱的問題，請提出兩個解決方法。10%
4. 關於效率與公平，請問
- 為什麼對食品課徵高稅率合乎效率（efficiency），但有失公平（equity）？10%
 - 如何在極大化個人效用函數中，納入跨代之公平性？10%
5. A、B 兩國之吉尼係數（gini coefficient）各為 0.45 和 0.56，請問 A 國的貧富差距是否嚴重？B 國的貧富差距是否嚴重？請簡述理由。（請務必寫理由，只寫「是」或「否」並不算分）10%
6. 請列舉以國內生產毛額（gross domestic product）衡量國家經濟表現之兩項優點和三項缺點。10%

國立中山大學 103 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：統計學【公事所碩士班甲組選考】

題號：444003

※本科目依簡章規定「可以」使用計算機（廠牌、功能不拘）

共 4 頁第 1 頁

在回答第 4 至第 6 題時，除最後答案外必須至少寫出大略的運算過程。本試題附有 t 分配及卡方分配表，如有需要可查閱。

1. 假設中山大學有 10,000 名學生，其中 60% 是大學生，40% 是研究生。而大學生常喝咖啡的比例是 20%，研究生常喝咖啡的比例是 50%。試推估中山大學有多少名學生常喝咖啡。【本題 10 分】
2. 下列何者最適合以單因子變異數分析進行分析及回答？何者最適合以共變數分析進行分析及回答？何者最適合以簡單迴歸檢驗及回答？【本題 10 分】
(注意：部分選項可能三者皆不適合)
 - A) 教育程度（分為高中職、專科、大學、研究所四個類別）是否與對馬政府的施政滿意度（以 0 至 100 分計）有關？
 - B) 宗教信仰（分為民間信仰、道教、佛教、基督宗教及「其他」五個類別）是否比教育程度更能影響人們對馬政府的施政滿意度？
 - C) 宗教信仰是否和教育程度（分為高中職、專科、大學、研究所四個類別）有交互作用，影響對馬政府的施政滿意度？
 - D) 收入（以實際金額計）是否與對馬政府的施政滿意度有關？
 - E) 在控制收入的作用之後，教育程度是否與對馬政府的施政滿意度有關？
3. 李教授認為學生在一個學期內至圖書館借閱書本的冊數愈多，則學生的成績也會愈好。他隨機抽取校內 8 名學生的資料，得出如下數據。在計算 X, Y 兩欄數字的簡單相關（皮爾森相關）後，他發現 $r = 0.88$ ，對應於此 r 值的機率值（ p 值）則為 0.004。這些結果是否支持李教授的想法？試論述之。【本題 20 分】

學生	X 上學期借書數	Y 上學期成績
1	0	45
2	1	57
3	0	45
4	2	51
5	4	65
6	4	88
7	1	44
8	4	87

背面有題

國立中山大學 103 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：統計學【公事所碩士班甲組選考】

題號：444003

※本科目依簡章規定「可以」使用計算機（廠牌、功能不拘）

共 4 頁第 2 頁

4. 李教授想知道校內師生對馬政府的施政滿意度是否不同。他隨機抽出 21 名教授及 31 名學生，詢問他們的態度，結果如下表。請問教授和學生的滿意度，在統計上有無顯著的差異？

【本題 20 分】

	教授	學生
態度平均分數	2.5	2.0
標準差	0.4	0.3

5. 一項以全國大學生為樣本的調查發現，樣本的就讀學院分布如下表第二欄。研究者並根據該調查的樣本總人數和全國大學生的就讀學院分布，推算出「如果樣本具代表性時」各種就讀學院應有的樣本人數，如下表第三欄。請以卡方檢定 (chi-square test) 檢驗此樣本是否具代表性。【本題 20 分】

	樣本人數	依母體分布推估之應有樣本人數
文學院	80	85
理學院	100	100
工學院	90	95
社會、法政學院	110	95
其他學院	60	65

6. A random sample of students was surveyed after they graduated from National Sun Yat-sen University. They were asked to indicate whether they had taken courses in statistics and whether they found a job within one year after graduation. Using the result below, please find out if there is an association between statistics training and getting a job within one year. Please answer this question by testing the following results with chi-square.

【本題 20 分】

Took courses in statistics	Got a job within one year	
	Yes	No
Yes	48	18
No	100	40

背面有題

國立中山大學 103 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：統計學【公事所碩士班甲組選考】

題號：444003

※本科目依簡章規定「可以」使用計算機（廠牌、功能不拘）

共 4 頁第 3 頁

附錄表 D t 分配的自由度與百分點

df	55	60	65	70	75	80	85	90	95	97.5	99	99.5	99.95
1	.158	.325	.510	.727	1.000	1.376	1.963	3.078	6.314	12.706	31.821	63.657	636.619
2	.142	.289	.445	.617	.816	1.061	1.386	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925	31.598
3	.137	.277	.424	.584	.765	.978	1.250	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841	12.941
4	.134	.271	.414	.569	.741	.941	1.190	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604	8.610
5	.132	.267	.408	.559	.727	.920	1.156	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032	6.859
6	.131	.265	.404	.553	.718	.906	1.134	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707	5.959
7	.130	.263	.402	.549	.711	.896	1.119	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499	5.405
8	.130	.262	.399	.546	.706	.889	1.108	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355	5.041
9	.129	.261	.398	.543	.703	.883	1.100	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250	4.781
10	.129	.260	.397	.542	.700	.879	1.093	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169	4.587
11	.129	.260	.396	.540	.697	.876	1.088	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106	4.437
12	.128	.259	.395	.539	.695	.873	1.083	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055	4.318
13	.128	.259	.394	.538	.694	.870	1.079	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012	4.221
14	.128	.258	.393	.537	.692	.868	1.076	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977	4.140
15	.128	.258	.393	.536	.691	.866	1.074	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947	4.073
16	.128	.258	.392	.535	.690	.865	1.071	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921	4.015
17	.128	.257	.392	.534	.689	.863	1.069	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898	3.965
18	.127	.257	.392	.534	.688	.862	1.067	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878	3.922
19	.127	.257	.391	.533	.688	.861	1.066	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861	3.883
20	.127	.257	.391	.533	.687	.860	1.064	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845	3.850
21	.127	.257	.391	.532	.686	.859	1.063	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831	3.819
22	.127	.256	.390	.532	.686	.858	1.061	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819	3.792
23	.127	.256	.390	.532	.685	.858	1.060	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807	3.767
24	.127	.256	.390	.531	.685	.857	1.059	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797	3.745
25	.127	.256	.390	.531	.684	.856	1.058	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787	3.725
26	.127	.256	.390	.531	.684	.856	1.058	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779	3.707
27	.127	.256	.389	.531	.684	.855	1.057	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771	3.690
28	.127	.256	.389	.530	.683	.855	1.056	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763	3.674
29	.127	.256	.389	.530	.683	.854	1.055	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756	3.659
30	.127	.256	.389	.530	.683	.854	1.055	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750	3.646
40	.126	.255	.388	.529	.681	.851	1.050	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704	3.551
60	.126	.254	.387	.527	.679	.848	1.046	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660	3.460
120	.126	.254	.386	.526	.677	.845	1.041	1.289	1.658	1.980	2.358	2.617	3.373
∞	.126	.253	.385	.524	.674	.842	1.036	1.282	1.645	1.960	2.326	2.576	3.291

背面有題

國立中山大學 103 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：統計學【公事所碩士班甲組選考】

題號：444003

※本科目依簡章規定「可以」使用計算機（廠牌、功能不拘）

共 4 頁第 4 頁

自由度	卡方分配表							
	機 率 $1-\alpha$							
	.005	.010	.025	.050	.950	.975	.990	.995
1	—	—	—	.004	3.84	5.02	6.63	7.88
2	.01	.02	.05	.10	5.99	7.38	9.21	10.60
3	.07	.11	.22	.35	7.81	9.35	11.34	12.84
4	.21	.30	.48	.71	9.49	11.14	13.28	14.86
5	.41	.55	.83	1.15	11.07	12.83	15.09	16.75
6	.68	.87	1.24	1.64	12.59	14.45	16.81	18.55
7	.99	1.24	1.69	2.17	14.07	16.01	18.48	20.28
8	1.34	1.65	2.18	2.73	15.51	17.53	20.09	21.96
9	1.73	2.09	2.70	3.33	16.92	19.02	21.67	23.59
10	2.16	2.56	3.25	3.94	18.31	20.48	23.21	25.19
11	2.60	3.05	3.82	4.57	19.68	21.92	24.72	26.76
12	3.07	3.57	4.40	5.23	21.03	23.34	26.22	28.30
13	3.57	4.11	5.01	5.89	22.36	24.74	27.69	29.82
14	4.07	4.66	5.63	6.57	23.68	26.12	29.14	31.32
15	4.60	5.23	6.26	7.26	25.00	27.49	30.58	32.80
16	5.14	5.81	6.91	7.96	26.30	28.85	32.00	34.27
17	5.70	6.41	7.56	8.67	27.59	30.19	33.41	35.72
18	6.26	7.01	8.23	9.39	28.87	31.53	34.81	37.16
19	6.84	7.63	8.91	10.12	30.14	32.85	36.19	38.58
20	7.43	8.26	9.59	10.85	31.41	34.17	37.57	40.00

國立中山大學 103 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：行政法【公事所碩士班乙組選考】

題號：444002

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機

共 1 頁第 1 頁

科目：行政法

- 注意：不得參考任何資料；禁止使用任何電子運算器材或翻譯工具。
- 不必抄題；但作題時應標出【試題題號】，並依照題號順序將答案直接寫於答案卷上，不得書寫於試題考卷之內，於本試題作答者將不予計分。
- 請以藍、黑色鋼筆或原子筆寫於答案卷上，為避免塗改爭議，不得以鉛筆作答，否則該題以零分計算。

◎以下三大題共計 100% 計算，每一題目都配有分數比例，請全部作答：

一、請釋明行政法上的「比例原則」的意義，其作用為何？（12%）請依照行政程序法第 7 條之規定說明（18%）。（本題共計佔 30%；僅列名目不具說明者以零分計算）

二、請釋明行政法上的行政主體、行政機關與公營造物？並各舉一例說明之。（每一定義與其例證各佔 10%；本題共計佔 30%；僅列名目不具說明者以零分計算）

三、高英雄家住陽光燦爛的南臺灣，在其自家陽台上新增之遮陽棚，被主管機關誤認為違建，下令限期拆除。請問：當高英雄不服時，是否以提起訴願與撤銷訴訟之方式，即能立刻有效阻止該遮陽棚被拆除的命運呢？（本題共計佔 40%；不具理由者以零分計算）

（以下無題目，敬祝考試順利！）

國立中山大學 103 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：都市與環境規劃概論【公事所碩士班乙組選考】

題號：444004

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機

共 1 頁第 1 頁

以下每大題 25 分。

1. 在都市規劃中經常面對的一項挑戰就是為「鄰避型設施」尋找合適地點。請具體以兩種性質不同的鄰避型設施為例，說明：(1) 您認為政府在規劃及遴選該兩種鄰避型設施的地點時，要採取什麼樣的作法來避免地方抗爭？(可以針對兩種不同設施各自採取不同作法，也可以採同樣作法)(本子題 15 分)；(2) 前述您所提的方法是否兼顧了環境正義？或是可能造成環境不正義？(本子題 10 分)
2. 2003 年，德安開發公司向台東縣政府提出杉原海水浴場投資案，依據「促進民間參與公共建設法」第 46 條，提出以 BOT 的方式，經營杉原海水浴場，設立主題餐飲區與海水浴場區，建議設定地上權 50 年。次年，德安開發以轉投資方式，成立了美麗灣渡假股份有限公司，與縣政府議約，台東縣縣長徐慶元在卸任前，批准了杉原海水浴場投資案，租期 50 年，此即爭議至今尚未定案的美麗灣開發案。請問：(1) 美麗灣開發案的主要爭議有哪些？(本子題 15 分)。(2) 假設時間回到 2003 年，您是當年的台東縣縣長，對於德安開發公司的這項提案會以什麼方式處理，而避免後來這些爭議？(本子題 10 分)
3. 房價高漲，讓廣大民眾普遍感受到頗大之購屋壓力。面對「居者有其屋」之呼籲，請你(妳)對政府提出有效並兼具創意之政策理念與構想，以做為提出住宅政策擬定之參考。(25%)
4. 案例：台南鐵路地下化計畫，2009 年行政院核定採用東側施作(俗稱東移)，徵收台南市精華區民地 5.1 公頃，預計拆遷 407 戶。台南鐵路地下化工程原先規劃是「於現有軌下方施作永久軌設計」，租用軌道東側 3.7 公頃土地施作臨時軌，並於原軌下方鋪設永久軌的「不東移」版。但 2009 年核定卻變為直接徵收，以致於引起民眾強烈抗爭。而從外地到台南聲援的相關專業人士與團體，或被阻隔於會場外，或於場內以較激進行動表達抗議。在此系列爭議過程中，政府單位、相關專業人士與團體、與抗議民眾在公開之會議場合，往往無法充分說明與溝通。
問題：在地區發展過程中，面對具爭議性之公共議題與公共政策，充分討論與溝通是必要的，你(妳)若身為具有專業知識與能力之人士或相關專業團體之成員，請你(妳)提出有效並兼具創意之溝通策略與方案，以表達你(妳)的訴求。(25%) (註：回答問題時，不必以「台南市鐵路東移」為唯一案例，可以舉例你(妳)所熟悉之任何公共事務案例進行說明)