

科目：醫療管理概論【醫管學程碩士班】 ✓

簡答暨申論題（共計100%）

（請於答案卷作答，勿於試題紙上作答）

1. 社區醫療群為衛生署近年來積極推動之醫療政策，
 - (A) 何謂社區醫療群？（5%）
 - (B) 請討論如何強化其功能？（15%）

2. 近來有所謂1.5代健保之規畫，
 - (A) 試述其與原定二代健保之差異？（5%）
 - (B) 試述其實施之優缺點？（10%）

3. 提升醫療品質為現今醫療體系中極重要之一環。如果你/妳是醫院管理者，該如何於醫院中積極且有效率地推廣？（20%）

4. 各級醫院為因應龐大沉重的財務負擔及健保給付之不足，近來紛紛開發自費就醫市場，如果你/妳是醫院企畫部主管，請試述：
 - (A) 如何從事行銷研究？（5%）
 - (B) 如何研擬產品策略？（5%）
 - (C) 如何實施市場區隔？（5%）
 - (D) 試舉一例說明。（10%）

5. 為符合老年病患之就醫需求，某些醫院已成立高齡門診，請分析：
 - (A) 其存在之理由。（10%）
 - (B) 如何有效運作？可舉例說明。（10%）