

# 國立中山大學 115 學年度 碩士班考試入學招生考試試題

科目名稱：管理學【企管系醫管碩士班】

## — 作答注意事項 —

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，請衡酌作答。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，後果由考生自負。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶書籍、紙張（應考證不得做計算紙書寫）、具有通訊、記憶、傳輸或收發等功能之相關電子產品或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

# 國立中山大學 115 學年度碩士班考試入學招生考試試題

科目名稱：管理學【企管系醫管碩士班】

題號：471001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(混合題)

共 2 頁第 1 頁

(請於答案卷作答，勿於試題紙上作答)

一、單選題(共 10 題，每題 4 分，答錯不倒扣，共 40 分)

1. 在 SWOT 分析中，以下何者屬於「外部環境」因素？
  - A. 組織核心能力
  - B. 人力資源結構
  - C. 法規政策變動
  - D. 組織文化
2. 平衡計分卡 (Balanced Scorecard) 不包含下列哪一構面？
  - A. 財務
  - B. 顧客
  - C. 內部流程
  - D. 市場占有率
3. 依資源基礎理論 (RBV)，下列哪一項最可能成為醫院的永續競爭優勢？
  - A. 地理位置
  - B. 健保給付點值
  - C. 難以複製的跨專業照護整合能力
  - D. 硬體設備數量
4. 策略規劃的第一步是什麼？
  - A. 設定組織使命與願景
  - B. 分析外部環境
  - C. 制定策略目標
  - D. 確定資源分配
5. 在醫療機構中，下列何者最適合使用活動基礎成本制 (ABC)？
  - A. 行政費用分攤
  - B. 門診掛號收入
  - C. 特定醫療服務成本分析
  - D. 健保點值計算
6. 台灣推動醫療資訊 Interoperability 最大的政策目的為：
  - A. 降低醫院競爭力
  - B. 提升醫療行政效率
  - C. 促進整合照護與連續性醫療
  - D. 集中病人就醫行為

# 國立中山大學 115 學年度碩士班考試入學招生考試試題

科目名稱：管理學【企管系醫管碩士班】

題號：471001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(混合題)

共 2 頁第 2 頁

7. 疫情後醫療體系特別重視「韌性 (resilience)」的原因為：
- A. 提升醫療收入
  - B. 因應不確定風險與系統衝擊
  - C. 增加醫療人力
  - D. 強化市場競爭
8. 醫務管理中所謂「價值型醫療 (Value-based care)」最接近下列哪一定義？
- A. 提供最多服務量
  - B. 提供最低成本服務
  - C. 以健康結果相對於成本為核心
  - D. 以醫院收入為導向
9. 醫療機構推動品質改善 (QI) 時，最符合 PDCA 精神的是：
- A. 一次性改革
  - B. 持續循環改善
  - C. 僅依賴外部評鑑
  - D. 以懲罰促進改進
10. 臨床決策支援系統 (CDSS) 在醫療品質管理中的主要功能為：
- A. 自動替代醫師決策
  - B. 提供即時、以證據為基礎的建議
  - C. 降低醫療資訊透明度
  - D. 簡化醫院財務管理

## 二、申論題(共 3 題，每題 20 分，共 60 分)

1. 試說明 Donabedian 醫療品質架構 (Structure, Process, Outcome) 在台灣醫院管理與評鑑制度中的應用。
2. 在高齡化社會下，台灣醫療體系為何必須推動在宅醫療與長期照護整合？請從管理角度說明其必要性。
3. 隨著電子病歷、人工智慧與大數據應用的發展，醫療資訊系統對醫療品質與管理決策帶來哪些機會與挑戰？請從醫務管理角度加以說明。

