

國立中山大學 113 學年度 碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：管理學【企管系醫管碩士班】

— 作答注意事項 —

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，請衡酌作答。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，後果由考生自負。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶書籍、紙張（應考證不得做計算紙書寫）、具有通訊、記憶、傳輸或收發等功能之相關電子產品或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 113 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：管理學【企管系醫管碩士班】

題號：471001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(混合題)

共 2 頁第 1 頁

(請於答案卷作答，勿於試題紙上作答)

一. 單選題 (5 題，每題 4 分，共 20 分)

1. 成本領導策略下的價值鏈分析，「不」包括：
 - (A) 基礎建設
 - (B) 人力資源
 - (C) 技術研發
 - (D) 行銷

2. 下列何者並非企業組織的核心技術：
 - (A) 生產與作業
 - (B) 財務、會計與稽核
 - (C) 產品儲存與運送
 - (D) 服務

3. 社區健康照護的優先順序「不」需考量何種原則：
 - (A) 治療性的效果
 - (B) 政策的執行性
 - (C) 可利用的資源
 - (D) 社區居民期待

4. 企業經營管理的主要資源並未包括：
 - (A) 資金資源 (Capital Resource)
 - (B) 資訊資源 (Information Resource)
 - (C) 規模性運作資源 (Scale Economy Resource)
 - (D) 信譽資源 (Reputation Resource)

5. 企業追求創新，可以不考慮：
 - (A) 思維創新 (Thinking Innovation)
 - (B) 價值創新 (Value Innovation)
 - (C) 獲利創新 (Profit Innovation)
 - (D) 組織創新 (Organization Innovation)

二. 申論題 (4 題，共計 80 分)

1. 近年來，許多醫療機構積極推行精實管理(lean management)，1)請敘述其重點；2)請討論要如何於醫療機構內有效率地執行。可以舉例說明。(20 分)

2. 於當今醫療環境中，醫護人員承受日益增加的壓力，研究指出復原力(resilience)將有助於醫護人員面對這些壓力，1)請討論復原力的特質；2)請建議要如何提升醫護人員的復原力。(20 分)

國立中山大學 113 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：管理學【企管系醫管碩士班】

題號：471001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(混合題)

共 2 頁第 2 頁

3. 國內失智症的人數日漸增加，為病患、家屬、醫療體系帶來極大的負擔，請分別由病患、家屬、醫療照護提供者三方面進行探討或建議防治失智症人數成長的有效措施。(25 分)

4. 「Clinical practice guideline recommendations are intended to optimize patient care by assisting the decision-making of health care professionals within specific clinical circumstances. Thus, clinical practice guideline recommendations are among the most important potential clinical decision support (CDS) tools. Considering and implementing such recommendations during patient management is expected to be associated with improved patient outcomes, especially in the case of evidence-based recommendations that were developed based on systematic reviews and appraisal of the available evidence. However, a gapless implementation of clinical practice guideline recommendations in daily routine work requires health care professionals not only to be aware of the existence of the respective guideline recommendations, to understand and support their content, but also to correctly recognize all situations in which specific recommendations should be applied.」 (Lichtner, Spies, Jurth et al., 2023)

What would be your comments based on the above statement? (15 分)