

國立中山大學 112 學年度 碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：管理學【企管系醫管碩士班】

— 作答注意事項 —

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，請衡酌作答(不得另攜帶紙張，亦不得使用應考證空白處作為計算紙使用)。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，後果由考生自負。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 112 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：管理學【企管系醫管碩士班】

題號：471001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(混合題)

共 2 頁第 1 頁

(請於答案卷作答，勿於試題紙上作答)

一. 單選題 (5 題，每題 4 分，共 20 分)

1. 下列何者並非健康檢查品質認證之認證基準？
 - (A) 組織運作、專業能力、環境與儀器設備管理。
 - (B) 受檢者之健康狀態整體評估。
 - (C) 專業服務及安全的檢查流程。
 - (D) 品質提升與成果。
2. 下列何者並非顧客關係管理(CRM)的主要目的？
 - (A) 增加業績來源。
 - (B) 滿意交易過程。
 - (C) 終身顧客價值。
 - (D) 良好公共關係。
3. 領導三大理論並不包括：
 - (A) 領導人屬性理論。
 - (B) 領導行為模式理論。
 - (C) 情境領導理論。
 - (D) 領導人經驗理論。
4. 醫療機構組織文化的形成階段並不包括：
 - (A) 面對依賴與職權議題。
 - (B) 面對問題解決取向議題。
 - (C) 面對創造力與穩定性議題。
 - (D) 面對生存與成長議題。
5. 醫療機構設定適當的目標系統之重要性並不包括：
 - (A) 提升管理效率與效能。
 - (B) 提供員工方向與激勵
 - (C) 管理決策的依據。
 - (D) 績效控制的標準。

二. 申論題 (4 題，共計 80 分)

1. 智慧醫療是目前醫療機構積極引進的創新醫療模式，請討論其對 1) 臨床照護；2) 醫療機構之經營管理，所帶來的影響與挑戰。(20 分)
2. 衛福部預計將提高部分負擔金額，請問這是否能達到控制成本的目的？對於民眾及醫療機構的影響為何？(20 分)
3. 請敘述品管圈之設立重要準則與流程，並討論如何於醫療機構中有效率的推行。(25 分)

試題請隨卷繳回，請留意背面是否有題

國立中山大學 112 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：管理學【企管系醫管碩士班】

題號：471001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(混合題)

共 2 頁第 2 頁

4. “The conception of the global Choosing Wisely campaign has heralded a renewed interest in addressing low-value care; medical practices such as test ordering, procedures or prescribing that are either harmful or wasteful. The campaign nominates low-value practices to be focal points of conversations between patients and physicians with the ultimate aim of promoting alternative, more appropriate care. Developing indicators to quantify the extent of low-value medical practices allows policy priorities to be set and any changes following quality improvement strategies to be measured.”(Brett et al., 2018; Scott et al., 2015)

What would be your comments based on the above statement? (15%)