

國立中山大學 110 學年度 碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理學【企管系醫管碩士班】

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，不得另攜帶紙張，請衡酌作答。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，其後果由考生自行負擔。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 110 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理學【企管系醫管碩士班】

題號：471001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(混合題)

共 2 頁第 1 頁

(請於答案卡及答案卷作答，勿於試題紙上作答)

一. 單選題 (5 題，每題 4 分，共 20 分)

1. 下列何者並非成功企業之”願景”的特性：

- A. 願景具穩定性、長遠性及戰略方向性。
- B. 沒有願景的企業，就不知為何而戰。
- C. 願景，可以提高企業獲利能力。
- D. 願景由高階團隊制定。

2. 企業顧客群種類屬於組織市場者為：

- A. 生產者市場。
- B. 中間商市場。
- C. 政府市場。
- D. 以上皆是。

3. 下列何者並非企業創新之條件：

- A. 營業體制—徹底做好顧客滿意度。
- B. 夥伴關係—與下游廠商要有高度的一體感。
- C. 公司內部組織—組織士氣提升。
- D. 情報化投資—做好情報管理。

4. Mintzberg 將管理者區分成三種角色，下列何者並不是其中之一：

- A. 人際關係角色。
- B. 計畫角色。
- C. 傳遞資訊角色。
- D. 決定角色。

5. 學者 Shaffer 建議經營醫療科技應有三個階段，下列何者並不是其中之一：

- A. 事先規劃應擁有的設備。
- B. 正確的維修損壞的設備。
- C. 預防性的維修以確保可信度。
- D. 經由管理確保具成本效益。

二. 申論題 (4 題，共計 80 分)

1. 醫事人力不足是潛在的問題，請(A)敘述可能的原因為何？(B)討論如何有效改進？(20 分)
2. 實證醫學(Evidence-based medicine)近年來受到重視，請討論如何有效推廣？(20 分)
3. 健保費率將漲至 5.17%，但是明後年安全準備金仍不足。衛福部表示，將配合減少浪費、負擔公平、提升品質等三大配套，請討論如何有效實施這些配套措施？(25 分)

國立中山大學 110 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理學【企管系醫管碩士班】

題號：471001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(混合題)

共 2 頁第 2 頁

4. Scientific and technological advances in the medical field have led to the development of new diagnostic procedures and new therapeutic options. Although this process is generally beneficial and desirable, it has also led to the emergence of medical situations of overdiagnosis or overtreatment. These situations can lead to adverse effects for patients and significant additional costs in healthcare and there is now a need of “deimplement” or phase out interventions that are not supported by evidence (Peiffer-Smadja et al., 2019).

What would be your comments based on the above statement? (15%)