

國立中山大學九十學年度碩博士班招生考試試題

科目：管理學【人管所碩士班】

共 3 頁 第 1 頁

壹、選擇題：(每題 3 分，共 10 題，合計 30 分)

答案不可寫在考卷的封面頁，否則以零分計算。

- () 1.我國企業近三年來在東南亞各國的投資成長最快的國家是 (1) 馬來西亞 (2) 印尼 (3) 泰國 (4) 越南。
- () 2.Hofstede 的文化價值構面中對於勤儉的特性稱為 (1) 雄性主義 (2) 集體主義 (3) 風險規避 (4) 長期導向。
- () 3.相對於大陸而言，目前台灣較具生產優勢的產業是 (1) 食品業 (2) 半導體產業 (3) 資訊電子製造業 (4) 家電業。
- () 4.國際企業對海外子公司的人事制度完全由總公司主導的型態稱為 (1) 母國中心型 (2) 多國中心型 (3) 區域中心型 (4) 全球中心型。
- () 5.在人力資源控制系統中，強調「社會化」的是 (1) 輸入控制 (2) 行為控制 (3) 產出控制 (4) 策略控制。
- () 6.最強調「觀念性能力」的是 (1) 基層管理者 (2) 中階管理者 (3) 高階管理者 (4) 技術主管。
- () 7.策略規劃的特性是 (1) 確定情況下決策 (2) 例行性決策 (3) 開創性決策 (4) 中階管理決策。
- () 8.Empowerment 強調 (1) 授權 (2) 訓誡 (3) 提供資訊 (4) 以上皆是。
- () 9.領導者的權力來自正式組織的賦予者是 (1) 合法權力 (2) 歸屬權力 (3) 專家權力 (4) 強制權力。
- () 10.只重視生產而忽視員工需求的領導型態是 (1) 生產型 (2) 團隊型 (3) 鐘擺型 (4) 貧乏型。

貳、問答題 (40 分)

- 一、試以圖示並說明馬斯洛(A. H. Maslow)層次需求理論、赫茲伯格(F. Herzberg)兩要因理論、亞得佛(Clayton P. Alderfer) ERG 理論之間的關係及其應用。(20%)
- 二、面對多變且不景氣的環境，企業組織為了生存與發展，應如何因應與解決？試就組織變革的觀點說明之。(20%)

參、在職組(戊、己組)問答題：甲、乙、丙、丁組考生不必作答。

- 1. 請任擇一學習理論，詳述其定義及內容，並舉例說明之。(八分)
- 2. 請任擇一領導理論，詳述其定義及內容，並舉例說明之。(八分)
- 3. 請任擇一工作動機理論，詳述其定義及內容，並依此設計一激勵制度。(十四分)

國立中山大學九十學年度碩博士班招生考試試題

科目：管理學【人管所碩士班】

共3頁第2頁

長 個案分析(三十分): 甲、乙、丙、丁組考生作答, 戊、己組考生不必作答

“What Am I Going to Do About Stella McCarthy?”

Jim Murry had worked as a cost accountant at Todd Brothers Chevrolet for nearly three years. When his boss retired in the spring of 1994, Ross Todd, the company's president, asked Jim to take over the accounting department. As the company controller, Jim supervises four people: Stella McCarthy, Judy Lawless, Tina Rothschild, and Mike Sohal.

Six months have passed since Jim took over his new job. As he expected, Judy, Tina and Mike have been easy to work with. All have been in their jobs for at least four years. They know their jobs backward and forward. And they require very little of Jim's time.

Stella McCarthy, unfortunately, is a completely different story. Stella was hired about three months before Jim got his promotion. Her age and education aren't significantly different from his other three employees—she's in her early 30s with an undergraduate degree in accounting. But in recent weeks she has become his number one headache.

Stella's job is to handle general accounting records. She also acts as the accounting department's link to the service department. Stella provides advice and support to service on anything having to do with credit, cost control, the computer system, and the like.

The first sign of a problem began three weeks ago. Stella called in sick on both Monday and Tuesday. When she showed up for work on Wednesday morning, she looked like she hadn't slept in days. Jim called her into his office and, in an informal manner, began trying to find out what was going on. Stella was open. She admitted she hadn't been ill. She called in sick because she didn't have the emotional strength to come to work. She volunteered that her marriage was in trouble. Her husband had a serious drinking problem but wouldn't seek help. He had lost his third job in as many months on that last Friday. She was concerned about her children and her finances. Stella has a 7-year-old son from a previous marriage and twin daughters who are 3. Jim tried to console Stella. He encouraged her to keep her spirits up and remained her that the company's healthy plan provides six free sessions of counseling. He suggest she consider using them.

Since that initial encounter, little seems to have changed with Stella. She's used up three more days of sick leave. When she comes to the office, it's clear her mind is somewhere else. She is spending an inordinate amount of time on the telephone, and Jim suspects it's almost all related to personal matters. Twice in the past week, Jim

國立中山大學九十學年度碩博士班招生考試試題

科目：管理學【人管所碩士班】

共 3 頁 第 3 頁

has noticed Stella crying at her desk.

Yesterday was the third working day of the new month. Stella should have completed the closing last month's books yesterday, an important part of her job. This morning, soon after Stella arrived, Jim asked her where the closing numbers were. Stella got up and, with tears welling in her eyes, went to the ladies' room. Jim saw last month's books on Stella's desk. He opened them up. They were incomplete. Stella had missed her deadline, and Jim wasn't sure when he would have the final figures to give to Ross Todd.

Questions(Please answer all questions in English)

1. Summarize the main content of the article.(10%)
2. Do any motivation techniques appear relevant to helping Jim deal with Stella? If so, what are they? Please explain.(10%)
3. From an ethical perspective, how far do you think Jim should go in dealing with Stella's personal problem?(10%)

國立中山大學九十學年度碩博士班招生考試試題

科目：統計學【人管所碩士班】甲組

共 3 頁 第 1 頁

壹、單選題（請選擇一個最適當的答案，每題三分）30%

- () 1. 群體中每一個個體在某一變數 (interval scale) 上之值與該變數的平均數之差的總和等於
①平均數 ②變異數 ③標準差 ④0 ⑤1。
- () 2. 在一個右偏分布中，
①平均數 (M) > 中位數 (Md) > 眾數 (Mo) ② $M > Mo > Md$
③ $Mo > Md > M$ ④ $Mo > M > Md$ ⑤ $Md > Mo > M$ 。
- () 3. 若母體的變異數 (σ^2) 未知，可以樣本的變異數 (s^2) 來估計，此時 $s^2 =$
① $\sum (x - \bar{x})^2$
② $\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{N}$ ③ $\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{N-1}$ ④ $\frac{\sum x - \bar{x}}{N}$ ⑤ $\frac{\sum x - \bar{x}}{N-1}$ 。
- () 4. S_x^2 代表變數 X 的變異數，則 $S_{ax+b}^2 =$
① S_x^2 ② $S_x^2 + b$ ③ $a S_x^2$ ④ $a S_x^2 + b$ ⑤ $a^2 S_x^2$ 。
- () 5. 一次擲五個硬幣，出現三個正面的機率為
① $5/16$ ② $3/5$ ③ $5/32$ ④ $6/16$ ⑤ $3/32$ 。
- () 6. 關於常態分布，下列哪一敘述為真？
① 整個分布對稱於 $X = \mu$ 之縱軸 ② 兩個反曲點分別位於 $\mu \pm \sigma$ 處
③ 平均數 $\mu =$ 中位數 $Md =$ 眾數 Mo ④ 95.44% 的個體分布於 $\mu \pm 2\sigma$ 之間
⑤ 以上皆是。
- () 7. 若 X 為 $N(\mu_1, \sigma_1^2)$ ， Y 為 $N(\mu_2, \sigma_2^2)$ ， X 與 Y 獨立， a, b 為常數， $ab \neq 0$ ，則下列何者不是常態分布？
① aX ② $Y+b$ ③ $aX+b$ ④ $aX+bY$ ⑤ XY 。
- () 8. 已知母體的平均數 $= \mu$ ，變異數 $= \sigma^2$ ，關於樣本平均數的抽樣分布，下列哪一敘述不正確？
① $E(\bar{X}) = \mu$ ② $V(\bar{X}) = \frac{\sigma^2}{n}$ ③ $\sigma(\bar{X}) = \frac{\sigma}{\sqrt{n}}$ ④ 不論母體為何種分布，樣本平均數的抽樣分布必為常態分布
⑤ 以上皆非。
- () 9. 下列何種分布為左偏分布？
① x^2 分布 ② t 分布 ③ z 分布 ④ F 分布 ⑤ 以上皆非。
- () 10. 若 A, B 兩事件獨立， \bar{A}, \bar{B} 分別為 A, B 兩事件的餘事件，則
① A 與 \bar{B} 獨立 ② \bar{A} 與 B 獨立
③ \bar{A} 與 \bar{B} 獨立 ④ 以上皆是 ⑤ 以上皆非。

國立中山大學九十學年度碩博士班招生考試試題

科目：統計學【人管所碩士班】甲組

共 3 頁 第 2 頁

貳、複選題（請將對的答案全部選出，全對才給分，每題五分）30%

- () 1. 若我們認為 X 變數與 Y 變數有關，於是蒐集經驗資料來進行統計檢定，此時，
① H_1 為 X 變數與 Y 變數有關 ② H_0 為 X 變數與 Y 變數無關 ③ 統計檢定的對象為 H_1
④ 統計檢定的對象為 H_0 ⑤ 應進行雙尾檢定。
- () 2. 有關型一錯誤 (Type I Error) 與型二錯誤 (Type II Error)，下列敘述何者為真？
① 型一錯誤指不當地拒斥 H_0 ② 型二錯誤指不當地接受 H_1 ③ 當我們以樣本統計量
來檢定假設時，無論拒斥或接受，都可能犯錯 ④ 型一錯誤與型二錯誤有可能同時
發生 ⑤ 犯了型一錯誤比犯了型二錯誤嚴重。
- () 3. 有關複迴歸 (multiple linear regression) 方程式的迴歸係數，下列敘述何者為真？
① 若 X_1 變數的 B 值顯著，則其 Beta 值亦顯著 ② X_1 變數的 B 值顯著，指在母體中
 X_1 變數的 B 值大體上不會是 0 ③ 若 β_1 (X_1 的 Beta 值) 大於 β_2 (X_2 的 Beta 值)，
則 X_1 對依變數的影響力大於 X_2 對依變數的影響力 ④ 若 B_1 (X_1 的 B 值) 大於 B_2
(X_2 的 B 值)，則 X_1 對依變數的影響力大於 X_2 對依變數的影響力 ⑤ 若 β_1 大於 β_2 ，
則 B_1 大於 B_2 。
- () 4. 有關變異數分析 (ANOVA)，下列敘述何者為真？
① 變異數分析的主要目的是要檢驗母體中分組的自變數對依變數是否具有顯著的影響力
② 若分組結果，組間變異對組內變異的比值夠大，達到一定的顯著水準，即可推知自變數對依變數具有顯著的
影響力 ③ 自變數對依變數具有顯著影響力意指各分組的平均數都有顯著差異
④ 變異數分析進行 F 檢定，F 值代表組間均方 (mean square) 對組內均方的倍數 ⑤ 若
F 檢定結果達到顯著水準可進一步進行多重比較 (multiple comparisons)，多重比較將
分組平均數兩兩配對，透過多次 t 檢定的方式來完成。
- () 5. 有關變異數分析與複迴歸分析，下列敘述何者為真？
① 變異數分析與複迴歸分析的依變數都是一種屬量變數 ② 變異數分析與複迴歸分析都分析自變數對依變數所
解釋的變異量百分比 ③ 廣義而言，複迴歸分析也是一種變異數分析 ④ 將變異數
分析的自變數，按其類別轉換成 N 個虛擬變數 (N 為自變數的類別數)，取其中 N-1
個對依變數進行迴歸分析，則迴歸方程式對依變數所解釋的變異量與變異數分析的
組間變異量 (即解釋變異量) 是完全相同的 ⑤ 變異數分析與 (線性) 複迴歸分析
都不分析自變數群間的交互作用力。
- () 6. 某班數學成績 \bar{X} (平均數) = 60, SD (標準差) = 20, z 為標準分數，則
① $\bar{z} = \bar{X}$
② $\bar{z} = 1$ ③ $S_z^2 = S_x^2$ ④ $S_z^2 = 1$ ⑤ $S_z^2 = S_x^2$ 。

國立中山大學九十學年度碩博士班招生考試試題

科目：統計學【人管所碩士班】甲組

共 3 頁 第 3 頁

參、問答題（每題十分）40%

1. 表 1 是民國 90 年 1, 2 月份統一發票中獎號碼單，請問開獎之前每一張統一發票值多少錢？若張三在開獎之前以每張一元購入十萬張，請問他可望賺多少錢？

表 1 民國 90 年 1, 2 月份統一發票中獎號碼單

特獎	93155208
	同期統一發票收執聯八位數號碼與上列號碼相同者獎金二百萬元
頭獎	11565875
	56859397
	93843699
	95730935
	同期統一發票收執聯八位數號碼與上列號碼相同者獎金二十萬元
二獎	同期統一發票收執聯末七位數號碼與頭獎中獎號碼末七位相同者各得獎金四萬元
三獎	同期統一發票收執聯末六位數號碼與頭獎中獎號碼末六位相同者各得獎金一萬元
四獎	同期統一發票收執聯末五位數號碼與頭獎中獎號碼末五位相同者各得獎金四千元
五獎	同期統一發票收執聯末四位數號碼與頭獎中獎號碼末四位相同者各得獎金一千元
六獎	同期統一發票收執聯末三位數號碼與頭獎中獎號碼末三位相同者各得獎金二百元

表 2 26 名員工的考績

部門	員工	考績
甲	A	80
甲	B	90
甲	C	70
甲	D	80
甲	E	70
甲	F	90
乙	G	83
乙	H	92
乙	I	80
乙	J	85
乙	K	93
乙	L	88
乙	M	82
乙	N	86
乙	O	78
丙	P	73
丙	Q	84
丙	R	86
丙	S	92
丙	T	68
丙	U	75
丙	V	86
丙	W	90
丙	X	90
丙	Y	83
丙	Z	79

2. 某公司甲、乙、丙三個部門共有 26 名員工，每位員工的考績如表 2，三個部門的績效表現一樣好，但部門主管打的考績卻有相當之差異，今老闆欲對績效較好的 13 名員工進行調薪，請您替老闆擬出一個公平、合理的調薪方案。按照您擬出的方案，哪些員工可獲得調薪？
3. 何謂單變數統計法、雙變數統計法、多變數統計法？請就這三類各舉出三種不同的統計方法，並說明這些統計方法的分析功能。
4. 某政黨進行立法委員選舉黨內提名電話民意調查，在高雄縣預定抽出 4000 個樣本，假定高雄縣電話號碼簿住宅部共有 500 頁，每頁有 4 欄，每欄有 60 個電話號碼，若由您主持該項調查，您要如何進行抽樣，以抽出一個具有代表性的樣本？（戶內是否抽樣請一併考慮）

國立中山大學九十學年度碩博士班招生考試試題

科目：社會學【人管所碩士班】乙組

共 2 頁 第 1 頁

一、選擇題：(共十題，每題三分。)

1. 使用台灣社會變遷資料、經建會的經濟統計資料、勞動統計月報、人口普查統計等做研究是：(1)訪問調查法 (2)內容分析法 (3)二手資料分析 (4)實驗分析法
2. 資訊革命是哪一種社會的特徵？(1)園藝社會 (2)農業社會 (3)工業社會 (4)後工業社會
3. 在科層組織的每一個職員都會被晉升到他難以勝任的工作職位。這種現象在組織學裡稱為：(1)帕金森定律 (2)彼得原則 (3)韋伯定律 (4)賽伊法則
4. 研究者依據自己的研究目的及對母全體的瞭解來選取樣本。例如有關「披頭四」(Beatles)歌迷的特徵研究，研究者主觀的確定誰是披頭四迷，此稱為：(1)立意抽樣 (2)方便抽樣 (3)隨機抽樣 (4)分層抽樣
5. 我國工會法規定，同一區域或同一廠場年滿二十歲之同一產業工人，人數在幾人以上可依法組織產業公會？(1)二十人 (2)三十人 (3)四十人 (4)五十人
6. 韋伯認為下面哪一種權威最為理想，且有長期穩定性？(1)傳統性權威 (2)感召(charismatic)權威 (3)理性/法理(rational/legal)權威 (4)暴力權威
7. 韋伯認為下面哪一種組織最為效率，最適合當時的工業社會？(1)志工團體 (2)科層組織 (3)軍隊組織 (4)規範式組織
8. 日本的文化特點是(1)高個人主義 (2)低權力距離 (3)高集體主義 (4)高風險承受
9. 下列何者不是當代組織型態的特徵？(1)網絡化 (2)彈性化 (3)正式化 (4)扁平化
10. 社會學家認為在工業社會中決定個人「上升流動」之最主要影響因素為下列何者？(1)家世背景 (2)宗教信仰 (3)性別 (4)教育程度

國立中山大學九十學年度碩博士班招生考試試題

科目：社會學【人管所碩士班】乙組

共 2 頁 第 2 頁

二．簡答題：(共四題，每題五分。)

1. 何謂組織學裡的「帕金森定律」(Parkinson's Law)？
2. 何謂虛擬組織(virtual organization)？它有什麼特徵？試舉一例說明。
3. 什麼是 Anthony Giddens 的「第三條路」或「新中間路線」(the Third Way)？
4. 何謂「X 世代」？並說明該世代特徵。

三．申論題：(共二題。每題二十五分。每題答案請以 500 字為限。)

1. 試由下列層面申論台灣勞資關係發展的趨勢：知識產業與高科技產業的蓬勃發展、景氣低迷與高失業率、非典型工作型態(包括部分工時、人力派遣、短期人員、外包與 soho 族)的逐漸普遍、公營事業民營化及扁政府所扮演的角色。(25%)
2. 新經濟時代是一個知識經濟時代，但知識經濟不單單是經濟問題，也是一個社會問題。試從知識取得問題、所得分配問題、就業安全問題及新弱勢團體出現等層面，討論知識經濟的社會問題，並提出你(妳)的政策建議。(25%)

國立中山大學九十學年度碩博士班招生考試試題

科目：英文【人管所碩士班】丙組

共 / 頁 第 / 頁

英文作文 (100分)

題目：Ways to Make Friends

國立中山大學九十學年度碩博士班招生考試試題

科目：人力資源管理個案分析【人管所碩士班】丁.戊.己組 共 2 頁 第 / 頁

壹、個案分析（一）（40分）

一、個案背景

高雄全勝電子公司，資本額為3億4佰萬元，營業額為16億6仟4佰萬元。目前公司以產銷全系列電源供應器產品為主，銷售市場為美洲、歐洲、亞洲。高雄總公司現有員工295人、品管人員20人，產能佔國內外總產能的20%，負責產品改良研發設計、生產製程設計、全球採購、生產、行銷業務、客戶服務、教育訓練、國內外事業管理。另外，在大陸蘇州設有兩個工廠，共有2200人，由台派駐幹部7~10人，產能佔全公司65%~70%。此外泰國廠有員工310人，由總公司派駐幹部5人，產能佔全公司10%~15%。

林三光先生曾在該公司工作15年，擔任高雄廠生產部經理。10年前離開公司後取得中山大學管理碩士學位。全勝公司有意延攬林先生重回公司任職管理部經理，主要任務為推動公司成為學習型組織，或是前往大陸擔任蘇州廠廠長。林三光先生目前44歲，太太仍在上班，兩個孩子在台就讀國小，為了全勝公司的新職務正思索決策中。

二、問題分析

1. 請問學習型組織中的所謂「雙圈回饋學習」與「五項修練」有何意義與內容（10分）？為推動員工學習，各項人力資源管理功能應如何配合（10分）？
2. 對於派駐大陸的任務，林三光先生應對公司蒐集那些資訊（10分）？如何預備自己（10分）？

貳、勞工問題個案（30分）

我國自去年底以來，勞工工時案一直爭論不休，今年起法定工時由每週四十八小時修改為每兩週八十四小時，換言之，就是由每週四十八小時改為每週四十二小時，這中間一直都是政治與經濟爭議的焦點，請就以下問題提出您個人的看法：

- (1) 有許多學者認為降低法定工時可以解決失業率升高的問題，也就是降低法定工時，雇主可以將多餘的時間雇用更多的勞工，您對此問題的見解如何？（10分）
- (2) 就我國目前法定工時縮短，您認為對勞資雙方的影響為何？有許多雇主希望將現行的按「月」給薪制度改為按「時」給薪的制度，請問可行性如何？（10分）
- (3) 站在勞工的立場，您是否贊成法定工時縮短為每兩週八十四小時，請說明原因。（10分）

國立中山大學九十學年度碩博士班招生考試試題

科目：人力資源管理個案分析【人管所碩士班】丁、戊、己組

共 2 頁 第 2 頁

參、六六電腦公司於 1970 年代成立，除了替一些世界知名的電腦大廠代工生產個人電腦外，六六公司也生產自有品牌的個人電腦，惟在世界各地的知名度與市場佔有率皆有限。二十多年來隨著世界個人電腦市場的興起，六六公司的業務也迅速成長，並成為台灣個人電腦業界中數一數二的公司。六六公司在內部的管理上一直秉持著人性、自主的觀念，不但讓員工能分紅入股，甚至盡量保障員工的工作權。

六、七年前，六六公司為了突破現狀，開始研發推出新的自有品牌產品，並投入大量的廣告行銷活動。在新的品牌產品推出二、三年之後，確實在世界各地的知名度與市場佔有率皆有提升；但正因為自有品牌的成功，反而讓世界知名的電腦大廠開始重新考慮與六六公司間的代工夥伴關係。由於個人電腦市場的強烈競爭，這些電腦大廠為避免六六公司對自己造成強大威脅，轉而將代工訂單下給六六公司的競爭廠商，這對六六公司的代工業務自然形成極大的損失。由於六六公司的業務仍以代工為大宗，代工訂單的大幅減少自然也造成公司營業額的大幅下滑。

1. 在六六公司最近一次的高階經營會議中，為了因應公司業務量的大幅萎縮，最終議決除將公司的自有品牌事業與代工事業分離外，並須迅速進行人員精簡。若你是六六公司人力資源部門的最高主管，請以策略性人力資源管理的角度，建議六六公司如何規劃在人力資源管理上的進一步做法。(15 分)
2. 在公司傳出人員精簡的風聲後，一些員工發出不平的聲音，認為「公司經營會走到目前的地步，是高階層在經營決策上出了問題，為何要由員工來承擔後果？」。林人福是製造部門的基層主管，他在一退伍後就進入六六公司，目前已有 5 年的資歷。對於人員精簡的傳聞，林人福一方面抱著忐忑不安的心情，一方面又覺得同仁的不平之鳴似乎有些道理。此時林人福若向你請教，請你以生涯發展(career development)的角度，向他提出建議。(15 分)