

國立中山大學 112 學年度

碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：管理個案分析【人管所碩士班甲組】

— 作答注意事項 —

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，請衡酌作答(不得另攜帶紙張，亦不得使用應考證空白處作為計算紙使用)。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，後果由考生自負。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 112 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：管理個案分析【人管所碩士班甲組】

題號：445001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(混合題)

共 2 頁第 1 頁

【請勿在試題卷上作答】

壹、選擇題 (60%；單選題，請選擇一個最適當的答案，每題 6 分)

- () 1. 以下關於目標設定理論 (goal setting theory) 的敘述，何者為非？(A) 應設定困難、具有挑戰性但有機會達成的目標；(B) 設定的目標需明確；(C) 鼓勵員工自我設定目標；(D) 應定期給予員工目標達成度之回饋。
- () 2. 關於「雇主品牌」的相關敘述，何者為非？(A) 是員工、求職者、客戶、顧客及外部關係人等對雇主組織所形成的印象；(B) 可以成為雇主組織的競爭優勢來源；(C) 企業社會責任、公司治理與環境永續措施等，皆會影響雇主品牌；(D) 雇主品牌中薪資福利、工作環境等工具性構面，是其他競爭者較難以模仿的。
- () 3. 高階主管若想推動文化的改變或制度的變革，以下何者是較佳的時機？(A) 公司存在著強勢的文化；(B) 組織面臨重大的危機；(C) 多年來公司獲利極佳；(D) 組織具有相當悠久的歷史。
- () 4. 下列關於公平理論 (equity theory) 的敘述，何者為非？(A) 個人會與他人比較，由此產生公平或不公平感；(B) 個人比較的工作投入，包含教育程度、經驗、技術與努力程度等；(C) 個人比較的對象，包括從事相同工作的同事或朋友；(D) 由媒體報導、具有高知名度的名人，亦會成為個人的比較對象。
- () 5. 下列有關於甄選面談的敘述，何者正確？(A) 提供面試官標準化與量化的評分表格，有助於提高面談效度；(B) 應根據每個求職者的背景設計不同的問題；(C) 應授權面試官有高度自主性，詢問自己想問的問題；(D) 結構式面談問題一致較缺乏彈性，比較適合甄選基層職缺。
- () 6. 能結合了職位工作需要、員工發展需求、以及組織核心課程，由主管與員工共同討論而得的訓練工具是？(A) 職能模式；(B) 學習地圖；(C) 個人發展計畫；(D) OKR。
- () 7. 以下關於工作團隊的相關敘述，何者為非？(A) 衝突會妨礙團隊的運作，故應盡量避免；(B) 若採用個人為主的考核或獎酬方式，可能會導致團隊成員將個人利益置於團隊之上；(C) 自我管理團隊通常沒有正式任命的領導者，主要為由成員自行推派的非正式領導者來擔任；(D) 人數越多的團隊，績效表現不一定越好。
- () 8. 以下關於企業從事員工訓練發展的目的，何者正確？(A) 訓練可改善員工不良的態度與行為；(B) 可做為員工獎酬與福利之用；(C) 改善員工現有績效之不足；(D) 以上皆是。
- () 9. 「強迫分配法」是績效評估的方法之一，其相關描述，何者為非？(A) 強迫分配法的重要前提是員工的績效應符合常態分配；(B) 可能會導致同儕間的競爭、甚至不願意分享；(C) 同一部門內績效好的員工越多時，最為適用；(D) 有助於處理績效考核的寬鬆偏誤。
- () 10. 企業可以透過「象徵性的符號」展現其組織文化，以下何者並非符號象徵的例子？(A) 建築裝潢與設計風格；(B) 在網站上公開揭露的財務獲利資訊；(C) 企業中的口號與標語；(D) 員工的制服。

【下一頁仍有試題】

試題請隨卷繳回，請留意背面是否有題

國立中山大學 112 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：管理個案分析【人管所碩士班甲組】

題號：445001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(混合題)

共 2 頁第 2 頁

貳、簡答題 (40%)

- 一、阿得是一位公部門的資深行政專員，再過 4 年就可以退休的他，對於組織進行的變革與轉型持抗拒態度、不願學習新的科技與知識，只願意付出最少的心力達成工作要求、以保住這份工作。此外，阿得不願主動負擔職責以外的任務，對於需要他幫忙的同事，他往往加以回絕，對於部門的氣氛造成負面的影響。但因為他對於相關業務十分純熟，其份內工作皆可達成績效要求，故主管也難以從績效考核上改變阿得的行為。若您為阿得的主管，請問您會如何透過領導、激勵、或是人力資源制度，提升阿得的工作動機、讓他更願意配合組織的變革與轉型呢？(可從領導或激勵理論、或是人力資源管理不同的功能加以論述之) (20%)

- 二、根據近期調查，DE&I (多元 Diversity, 平等 Equality & 共融 Inclusion)，已成為企業經營的重點之一，也漸漸成為人力資源部門支援組織運作的關鍵任務。請問：(1) 何謂 DE&I？試簡單說明其內涵 (5%)；(2) 人力資源部門可以如何從選訓用留等功能協助推動 DE&I、打造多元平等共融的工作環境？試加以敘述之 (15%)。