

# 國立中山大學 112 學年度

## 碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：管理實務【企管系企管乙班碩士班】

### — 作答注意事項 —

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，請衡酌作答(不得另攜帶紙張，亦不得使用應考證空白處作為計算紙使用)。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，後果由考生自負。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

# 國立中山大學 112 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：管理實務【企管系企管乙班碩士班】

題號：447001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(混合題)

共 4 頁第 1 頁

請勿於試題紙上作答

一、選擇題 (30%)。以下單選題，每題 3 分，請使用答案卡作答。

1. Webber took over as manager of a group of technological transcribers about a month ago. While their performance is satisfactory, he has noticed that the group seems to squash any new ideas about how they might do their work more effectively. What should Webber do?
  - A) Take steps to increase the cohesion of the group
  - B) Order the group to accept some of the new ideas
  - C) Set up an incentive system for employees' suggestions about changes to procedures
  - D) Create a competition between members of the group
  - E) Discipline the group
  
2. Which of the following is the correct order of the stages of group development?
  - A) Forming, storming, performing, norming, adjourning
  - B) Forming, storming, norming, performing, adjourning
  - C) Forming, norming, storming, performing, adjourning
  - D) Forming, performing, norming, storming, adjourning
  - E) Forming, performing, storming, norming, adjourning
  
3. Sunshine Insurance Company has just opened a new office in Newtown, and Peace has been appointed manager of the new group of five claims adjusters at the office. Peace thinks about what he learned in school about the stages of group development. After a couple of weeks, he observes that some of the group members seem to be forming friendships, the group seems to have identified Ken as their informal leader, and is starting to accomplish its goals on a regular basis. How should Peace manage the group at this point?
  - A) He should focus on motivating the group
  - B) He should strive to make each member feel that he/she is a valued member of the group
  - C) He needs to keep conflict under control
  - D) He needs to leave the group entirely alone
  - E) He should make sure that group members are working independently
  
4. Greatair gives its gate supervisors the authority to decide when to give a free ticket for a future flight to a passenger who has volunteered to give up his seat when a flight has been overbooked. This is an example of:
  - A) facilitation
  - B) leader substitution
  - C) bureaucracy
  - D) charisma
  - E) empowerment
  
5. Karen is the dean of the College of Business at her University. She enjoys the pace of her work and the feeling of accomplishment she gets when she is able to initiate a new program to help students. The salary she receives is attractive and allows her to travel abroad on her vacations. Karen is:
  - A) intrinsically motivated
  - B) extrinsically motivated
  - C) has high needs for power and achievement
  - D) experiencing overpayment inequity
  - E) both intrinsically and extrinsically motivated

試題請隨卷繳回，請留意背面是否有題

# 國立中山大學 112 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：管理實務【企管系企管乙班碩士班】

題號：447001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(混合題)

共 4 頁第 2 頁

6. Huhu Insurance sets up a management information system (MIS) that gives its regional managers information about changes in the task environment that may affect the organization at some future time. This is an example of:
  - A) feedforward control
  - B) concurrent control
  - C) feedback control
  - D) bureaucratic control
  - E) MBO control
  
7. VW Motor Co. brings together senior managers from marketing, R&D, manufacturing, accounting, and finance to work together on a project team to design a new type of sport utility vehicle. This is an example of:
  - A) a cross-functional team
  - B) a mass-production team
  - C) a continuous-process team
  - D) a standing committee
  - E) a small-batch team
  
8. Which of the following is NOT a step in implementing strategy?
  - A) SWOT analysis
  - B) allocating responsibilities
  - C) holding people responsible
  - D) establishing a timetable
  - E) allocating resources
  
9. Which of the following is an example of a tangible reward that a manager can give to a subordinate?
  - A) An attractive job assignment
  - B) A cash bonus
  - C) A pay raise
  - D) Stock options
  - E) All of the above
  
10. An accounting firm sends a small team of auditors to evaluate the accounting procedures of a large business. What type of technology are they applying to this task?
  - A) Mass-production technology
  - B) Continuous-process technology
  - C) Matrix technology
  - D) Small-batch technology
  - E) Hybrid technology

## 二、問答 (20%)

1. 請問企業在社會中的責任包含哪些？

# 國立中山大學 112 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：管理實務【企管系企管乙班碩士班】

題號：447001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(混合題)

共 4 頁第 3 頁

## 三、個案分析 (50%)

請在讀完以下個案後，以中文簡短回答下列問題：

1. 根據此個案事件描述，內容涵蓋許多管理實務應用，請舉出其中的 10 種管理實務。

伊莉莎白·安妮·荷姆斯 (Elizabeth Anne Holmes; 1984 年 2 月 3 日-)，是血液檢測公司 Theranos 的創始人，此公司位於美國加利福尼亞州的帕羅奧多，一度是生物科技行業的獨角獸公司，因為聲稱提出創新的，只需少量血液即可進行的血液檢查而聞名，目前已經解散。該公司宗旨是「醫療保健的民主化」。

荷姆斯提到她的針頭恐懼症是她成立 Theranos 的動力之一。荷姆斯最早向她在史丹佛大學的幾位教授 (其中包括 Phyllis Gardner) 提出「從指尖的幾滴血中搜集大量數據」時，大部份的人認為「幾乎不可能作到這點，不會有實質成效」，不過荷姆斯成功地讓工程學院院長錢寧·勞勃遜支持她的想法。荷姆斯在 2004 年 4 月成立了公司，公司名稱是 Theranos，是 therapy (治療) 和 diagnosis (診斷) 的混成詞，並且租用了一個地下室。荷姆斯也雇用了第一名員工，並且租用實驗室空間。勞勃遜成為公司的第一位董事，並且向許多創業投資者介紹荷姆斯。荷姆斯個人認識許多有影響力的人士，並且受到其支持，這些人包括美國前國務卿亨利·季辛吉、前國務卿喬治·普拉特·舒茲、前國防部長詹姆士·馬提斯、教育部長貝琪·戴弗斯及前國務卿希拉蕊·柯林頓。

Theranos 在其破產之前，曾經有一段驚人的成長。荷姆斯在 2004 年 12 月為 Theranos 找到了六百萬美元的投資資金。在 2010 年底時，Theranos 獲得的創投資金已超過 \$9200 萬美元，荷姆斯在 2011 年 7 月和前國務卿喬治·普拉特·舒茲見面，在二小時的會議後，舒茲加入荷姆斯的董事會，接下來的三年內，大家認為她「組織了美國企業史上最傑出的董事會」。荷姆斯是用隱形模式 (英語: stealth mode) 經營此公司，沒有新聞，也沒有網站，一直到 2013 年 9 月，公司才宣佈和沃爾格林合作，要建立在店內的血液樣品採集中心。

荷姆斯在 2014 年登上《財富》雜誌、《富比士》雜誌、《T: The New York Times Style Magazine》雜誌及《Inc.》雜誌，因此受到媒體的關注。《富比士》雜誌認為荷姆斯是最年輕，自力致富的女性百萬富翁，在 2014 年的富比士美國 400 富豪榜中排名 110 名。

Theranos 評估值 90 億美元，而創投資金已超過 \$4 億美元。在 2014 年底時，荷姆斯的名字出現在 18 個美國專利以及 66 個外國專利中。2015 年時，荷姆斯和克里夫蘭診所、Capital BlueCross 及 AmeriHealth Caritas 簽署協議，允許他們使用 Theranos 的技術。

2015 年時，《富比士》因為公司估值 90 億美元，將荷姆斯評選為全球最年輕、白手起家的女性億萬富翁，她也曾被《時代雜誌》提名為「2015 年前 100 名最有影響力人物」。次年富比士將她的資產估值「從 45 億美元更新為一文不值」。而《財富雜誌》將荷姆斯稱作為「世上最讓人失望的領導者」。2016 年起，新聞媒體和監管機構開始質疑 Theranos 宣稱內容的真實性，並且懷疑荷姆斯有意誤導投資者以及政府有關其驗血技術的資訊，此時 Theranos 就開始走下坡。《華爾街日報》的 John Carreyrou 得到醫學專家透露的資訊，認為 Theranos 的血液檢測設備很可疑，因此開始了長達幾個月的秘密調查。Carreyrou 和曾為 Theranos 員工的吹哨人，得到了郵件記錄等公司文件。荷姆斯在得知調查資訊後，透過她有力的律師 David Boies，透過法務及經濟手段，給《華爾街日報》及吹哨人壓力，試法讓 John Carreyrou 不要發表調查結果。儘管 Boies 有法律威脅和強硬手段，但 John Carreyrou 在 2015 年十月時發表了「重磅炸彈的報導」，內容提到 Theranos 的血液檢查設備檢測的結果不準確，該公司使用市售的設備進行大部份的測試，以及其他足以定罪的資

試題請隨卷繳回，請留意背面是否有題

# 國立中山大學 112 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

科目名稱：管理實務【企管系企管乙班碩士班】

題號：447001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(混合題)

共 4 頁第 4 頁

料。這是第一起媒體對 Theranos 的嚴厲批評，後續 Carreyrou 的一系列報導透露了更多更致命的細節。荷姆斯否認所有的指控，認為《華爾街日報》是「小報」，也表示會提供有關公司檢驗準確度的資料。荷姆斯在報導見報的當天晚上上了 Jim Cramer 的《Mad Money》節目。Cramer 提到說：「這篇報導非常殘酷。」，荷姆斯回應說「當你要作些改變時，就會出現這樣的事，一開始其他人認為你瘋了，接著和你對抗，接下來突然你就改變全世界了。」。

美國醫保與醫助服務中心（英語：Centers for Medicare and Medicaid Services）

（CMS）檢查了 Theranos 在加州紐華克的實驗室，發現其員工熟悉度、流程及設備均有不合規定之處，因此在 2016 年 1 月發出警告信給 Theranos。若 Theranos 在同年三月未能改善其加州實驗室的問題，CMS 監管單位會在接下來的二年內禁止荷姆斯擁有或經營血液實驗室。荷姆斯在 NBC 的《今天》節目中提到會在新的科學及醫學諮詢委員會的幫助下重建實驗室。美國醫保與醫助服務中心在 2016 年 7 月禁止荷姆斯在二年內擁有、經營或指導血液檢測服務（Theranos 有向美國衛生及公共服務部提出申訴）。之後不久，沃爾格林結束和 Theranos 的合作關係，也關閉其門市的血液收集中心。FDA 也命令 Theranos 停用其毛細奈米管裝置，這是 Theranos 的主要發明產品之一。

亞利桑那州在 2017 年向 Theranos 提出訴訟，指控該公司賣了 150 萬血液測試產品給亞利桑那州居民，但是卻隱匿或歪曲有關測試產品的重要資訊。Theranos 公司在同年 4 月答應將測試產品的費用退回給顧客，並且賠償美金 \$225,000 的罰金及律師費，共計 465 萬美元。其他相關的事件包括美國證券交易委員會、加利福尼亞州北部地區檢察官辦公室（英語：U.S. Attorney's Office for the Northern District of California）及聯邦調查局針對民事及刑事的調查，以及二起詐騙的集體訴訟。荷姆斯否認公司在過程中有不當之處。

2017 年 5 月 16 日，約 99% 的 Theranos 股東和公司和解，願意撤回所有當前和潛在的訴訟，換取優先股的股份。荷姆斯釋放了她部份的股東權益，抵消對於未參與股東其股東價值的稀釋。2018 年時美國證券交易委員會對 Theranos 和荷姆斯利用誇大或虛假的聲稱欺騙消費者，進行「大規模詐騙」提出訴訟，後來荷姆斯為此事付了五十萬美金的罰金、交還其股份、放棄對 Theranos 的投票控制權、並且十年內禁止擔任上市公司的高級職員或董事。2018 年 6 月時聯邦大陪審團（英語：federal grand jury）起訴荷姆斯及 Theranos 前營運長 Ramesh Balwani（英語：Ramesh Balwani）九項電匯詐騙罪以及二項串謀電匯詐騙罪，2022 年 11 月裁定罪名成立，判刑 11 年零三個月。

資料來源：維基百科，[https://zh.m.wikipedia.org/zh-](https://zh.m.wikipedia.org/zh-tw/%E4%BC%8A%E8%8E%89%E8%8E%8E%E7%99%BD%C2%B7%E9%9C%8D%E5%A7%86%E6%96%AF#)

[tw/%E4%BC%8A%E8%8E%89%E8%8E%8E%E7%99%BD%C2%B7%E9%9C%8D%E5%A7%86%E6%96%AF#](https://zh.m.wikipedia.org/zh-tw/%E4%BC%8A%E8%8E%89%E8%8E%8E%E7%99%BD%C2%B7%E9%9C%8D%E5%A7%86%E6%96%AF#)，  
Accessed on December 18th, 2022