

國立中山大學 110 學年度 碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理實務【企管系企管乙班碩士班】

— 作答注意事項 —

考試時間：100 分鐘

- 考試開始鈴響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，不得另攜帶紙張，請衡酌作答。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，其後果由考生自行負擔。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 110 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理實務【企管系企管乙班碩士班】

題號：447001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

一．填充題（每個空格 2 分，共 20 個空格，合計 40 分）

1. 成功沒有方程式，但是成功的方法可以從反面著手，那就是，從排除 (①) 著手。
2. 在擬定好執行方案後，就要付諸實踐。方案若是有效，就進一步優化；若是沒效，就要予以修正。這過程就是一個 (②) 循環。經過數次循環後，解決方案就會越來越經得起考驗。
3. 彼得杜拉克認為，領導和管理的不同在於，領導是 (③) 的事，管理是把事 (④)。
4. 管理好別人的人不一定是好的管理者，只有 (⑤) 的人，才能成為好的管理者。
5. 在大數據時代，最核心的原則是用 (⑥) 去尋找 (⑦)。
6. 最重要的是藉著問問題來解決問題，並拓寬視野。就如同詠春拳的「問手」，它並不是用於過招或解決對手，而是用一個 (⑧) 來尋找另一個 (⑨)，直至找出 (⑩)。
7. 《孫子兵法·虛實篇》：「故形人而我無形，則我專而敵分。我專為一，敵分為十，是以十攻其一也，則我眾而敵寡。」這段話的主旨在，如果你的目標有很多，兵力必然 (⑪)，所以必須 (⑫) 兵力，主打 (⑬) 戰場，才能逐一殲滅敵人。
8. 未來，商家可以使用「大數據 x (⑭)」，以獲得顧客購買或瀏覽商品的紀錄，掌握每位顧客個別的 (⑮) 和 (⑯)，累積大數據，便能針對每一位使用者，推薦適合他的商品。
9. 每當公司未能達成預定目標，最常見的解釋就是執行長的策略出了差錯。然而，策略失敗的原因大都是 (⑰) 的問題，而不在策略本身。
10. 危機管理分三個階段：事前階段要 (⑱)，事中階段要 (⑲)，事後階段要 (⑳)。

二．問答題（每一題 20 分，共 3 題，合計 60 分）

1. 有人說：「未先衡量組織的執行能力，就不可能規劃出像樣的策略。」你同意或不同意這句話？請說明理由。(20分)
2. 有 A 和 B 兩家拉麵店，假設兩家店在其他條件都一樣，哪一家店會吸引比較多的顧客？請說明你的觀點、理論、理由。(20分)
A：什麼菜色都會做，老闆經歷各種廚藝訓練，不管是用新鮮魚貨做的壽司，或是道地義大利麵，全都在菜單上。拉麵風格更是琳瑯滿目，無所不包。價位也不貴。
B：老闆同樣受過嚴格的廚藝訓練。但是，菜單卻只有一道風味絕佳的「西子灣海鮮拉麵」，價格則設定稍貴一些。
3. 日本歷史作家司馬遼太郎形容三位日本戰國時代英雄人物的格局，分別用了三個比喻如下：
織田信長：「杜鵑鳥不啼，我就殺了它。」
豐臣秀吉：「杜鵑鳥不啼，我會使它啼。」
德川家康：「杜鵑鳥不啼，我會等它啼。」
歷史顯示，德川家康是最後的贏家，國祚最長。請闡述和分析這三種格局在領導管理成敗上的優劣和長短。(20分)